

采购需求

一、采购标的

1. 需求一览表

包号	标的名称	数量
1	清华大学附属中学外籍教师商业保险项目	1

2. 项目概述

清华大学附属中学国际部目前聘用的外籍教师及其随行家属约为 130 人左右（全部人员承保区域为全球除美国外），团体医疗保险需要负担大部分境内英文医疗需求，涵盖门急诊，住院及紧急医疗救援；同时由于外籍教师每年会有两个月左右因探亲或度假行程留在境外，还应覆盖境外紧急医疗需求，考虑到部分境外国家医疗成本高昂，境外紧急医疗需求的额度应在 70 万美元以上。

二、技术要求

1. 采购标的需实现的功能或者目标

根据国家外专局印发的《关于完善在华工作外国专家医疗保障制度的意见》，清华大学附属中学国际部应为外籍教师及其长期随行家属提供必要的医疗保险，以便覆盖在华外籍员工的医疗需求。考虑到外籍教师去往公立医院就诊语言不通所带来的相应医疗风险，需要覆盖外教前往双语私立医院就医的医疗费用的团体医疗保险以满足外籍人士在华得到及时准确医疗帮助的需求。

2. 服务内容及要求

▲保险公司需要提供 7*24 小时保险及医疗支持的客户服务，此服务应满足双语需求，英文服务人员具有基本的医疗词汇基础，以满足意外及急性病的紧急需求，及手术及重大病症的预授权及理赔沟通。

▲另外，国际部外籍员工因国籍问题并没有加入工会，因此没有年度体检的福利，每年有一定报销限额的体检及疫苗费用报销应该纳入保障范围之内。与此同时，考虑到学校日常户内外活动较多，运动损伤及意外发生几率也较大，因此优先选择涵盖牙科基本检查及紧急处置，中医推拿等必要治疗方式的保险。

▲国际部目前聘用的外籍教师及其随行家属约为 130 人左右（全部人员承保区域为全球除美国外，目前 96 人为员工及配偶，34 名为 21 岁以下教职工子女），

团体医疗保险需要负担大部分境内双语医疗需求，涵盖门急诊，住院及紧急医疗救援；同时由于外籍教师每年会有两个月左右因探亲或度假行程留在境外，还应覆盖境外紧急医疗需求。

▲每年需要有一定限额的体检及疫苗费用报销纳入保障范围之内（不低于3600元，额外增加1岁以下新生儿疫苗额度）。与此同时，考虑到学校日常户内外活动较多，运动损伤及意外发生几率也较大，因此优先选择涵盖牙科基本检查及紧急处置，中医推拿等必要治疗方式的保险。

▲保险公司需要提供7*24小时保险及医疗支持的客户服务，此服务应满足双语需求，以满足意外及急性病的紧急需求。其他需满足采购要求的情况，投标人应综合考虑在内。

▲服务时间：第一期（2025年8月1日至2026年7月31日）。第二期（2026年8月1日至2027年7月31日）、第三期（2027年8月1日至2028年7月31日）。

▲合同履行期限：合同期限为一年，合同到期后，如果预算通过主管部门审批，且履约服务验收合格，将按实际需要顺延一年服务期，合同每年一签，最多顺延2次。如协商不一致也可不续签合同，但需要提前120天通知对方。

▲医疗保险责任及要求：

承保区域 Area of cover	全球除美国 Worldwide excluding USA
承保区域外的保障 Outside area of cover	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
[1] 年度限额 Overall Annual Limit	
[1.1] 年度总赔偿限额 Overall yearly maximum up to	10,000,000 RMB
[2] 住院及日间治疗 Inpatient and Daycare Treatment	
[2.1] 每日住院病房费用 Room and Board Type	标准私人病房 Standard Single Room
[2.2] 住院费用 Hospital Charges	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
[2.3] 器官移植 Organ Transplant	
[2.4] 整型外科手术 Reconstructive Surgery	
[2.5] 手术植入物 Surgical Implants	
[3] 入院前后治疗费用 Pre and Post Hospitalization Treatment	
[3.1] 入院前或日间手术前 30 天的治疗费用 Pre-hospitalization treatment (within 30 days before	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a

admission) up to	detailed plan should be provided if there are any requirements.
[3.2] 离院后或日间手术后 90 天的治疗费用 Post hospitalization treatment (within 90 days after discharge) up to	
[4] 门诊保障 Outpatient Treatment	
[4.1] 意外事故急诊治疗 Emergency Outpatient Treatment from an Accident	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
[4.2] 放疗和化疗 Radiotherapy and Chemotherapy	
[4.3] 肾透析 Kidney Dialysis	
[4.4] 门诊外科手术 Outpatient Surgical Procedure	
[4.5] 门诊治疗 up to Primary and Specialist Care	
[4.6] 常用医学影像检查 Computerized tomography, magnetic resonance imaging, positron emission tomography and gait scans	
[5] 牙科保障 Dental Treatment	
[5.1] 自然牙的意外损伤治疗 Accidental Damage to Natural Teeth	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
[5.2] 口腔和颌面外科手术 Oral and Maxillofacial Surgery	
[6] 全球紧急医疗救援保障 Emergency Evacuation and Repatriation	
[6.1] 紧急医疗转送和遣返 International Emergency Medical Assistance (IEMA)	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
[7] 新生儿保障 New Born Cover	
[7.1] 新生儿急性病 Acute medical condition (non-congenital)	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
[8] 其它保障 Other Benefits	
[8.1] 家庭看护 Home Nursing	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
[8.2] 救护车费用 Ambulance Transport	

★投标人须为采购人提供中英双语服务，提供全球的紧急救援，提供主流境内私立医院及公立医院国际部直付服务，保险须涵盖精神疾病治疗、物理治疗、每年须涵盖一定体检额度，境外紧急医疗需求的额度应在 70 万美元以上。

3. 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

投标人提供的产品和附件应符合标准的最新版本，未予规定部分需符合国家有关标准、规定，有矛盾时，按照较高标准执行。

三、商务要求

1. 项目实施

1.1 付款条件（进度和方式）

（1）甲方填写投保所需材料并盖章后，乙方将向甲方出具《缴费通知书》并按甲方要求提供发票。

（2）甲方确认《缴费通知书》后，根据《缴费通知书》所示保费金额及支付方式，在合同签订后 45 日内支付 100%。

（3）甲方在约定的保险年度发生的所有批增保费将根据乙方开具的《缴费通知书》所示保费金额及时缴纳；约定的保险年度发生的所有批减保费每保险年度结算一次，乙方于【2026】年【8】月【15】日前将结算清单发给甲方确认。双方于【2026】年【9】月【15】日前完成支付或退还手续。

1.2 履约

1.2.1 履约保证金：无

1.2.2 履约验收方案

验收内容：清华大学附属中学国际部（以下简称国际部）根据外籍教师使用保险的满意程度进行验收，每保险年度中期进行一次。国际部对外籍教师进行问卷调研，从保险使用介绍、理赔流程、理赔效率、服务态度等方面调研外籍教师使用保险的满意程度。

验收标准：总体评价分为“非常满意”、“满意”、“一般”、“不满意”、“非常不满意”。

若超过 50% 的反馈评价为“不满意”或“非常不满意”，则保险公司须在收到国际部外籍教师反馈后的一个月內，针对剩余保单时间提出行之有效的整改方案。若方案未通过国际部评估，则国际部有权不续签下一年度合同。

2. 采购标的的其他技术、服务等要求

2.1 项目团队

供应商应当为本项目组建不少于 3 人的项目团队，团队成员承担项目与外籍教师对接工作，其专业技术领域涵盖与采购内容相关的保险等方面。

项目团队中应当至少包含 2 人具有保险从业资格证书。项目团队人员需为供

应商正式员工。

在投标文件中提供项目团队人员与供应商签署的有效期内的劳动合同(或者提供供应商近六个月任意月份为项目团队人员缴纳社保的证明),并提供专业技术能力的证书复印件及业绩履历。

3. 针对本项目的服务方案、组织方案或承诺

1) 项目实施方案

供应商应根据本项目关于项目实施的要求,针对本项目实际情况结合过往经验分析并指出项目实施过程中关于进度控制,履约验收方案等内容,存在潜在的困难点、风险点,并能够给出妥善的实施方案。

2) 售后服务方案

供应商应根据本项目关于售后服务的要求,制定合理完善的售后服务解决方案,按照国家有关要求及本项目实际情况,最大限度的保证本项目可以连续、稳定运行,针对本项目提供关于质保服务内容及承诺等内容的售后服务方案。

3) 培训方案

在学年初需有保险使用培训,供应商应根据本项目关于培训方案的要求,制定科学、合理的培训组织方案,对采购人及相关下属单位系统使用人员进行及时有效的培训,确保其能正确使用相关系统及功能,应针对本项目提供关于培训内容、时间计划安排等的培训方案。