

一、设备清单

名称	品牌	型号	数量	单位
直饮水机	ZIP	Hydrotap BC240/175、BC160/125	6	套

二、工作内容及服务要求

(一)工作内容：6 台直饮水机的日常维护保养，报修后的上门检修和零配件的供应和更换。

1. 每台每年 2 支原装滤芯；
2. 每年 1 次热水水箱除垢清洁、冷水水箱清洁；
3. 每年 1 次龙头出水口清洁；
4. 每年 1 次主机与龙头三支原装连接管清洁或免费更换为国产硅胶管；
5. 每年 2 次设备整体巡检。

备注：除上述工作内容内提到的原装滤芯及国产硅胶管外，其他零配件单独报价，免人工上门费及人工检修费，不限次数。

(二)服务要求：

1. 每次维护或维修完毕后填写服务单，双方签字后各执一份；按要求填写服务验收单。
2. 提供 7*24 小时专职技术人员电话应急响应技术支持服务，2 小时内应答并给出初步解决方案，根据紧急程度，按客户要求 24-48 小时内安排人员上门维修。
3. 服务商能够及时快速提供 ZIP 品牌的原厂零配件，以保证现场设备稳定。

(三)服务周期

本服务总周期为三年。

三、供应商资质要求

1. 营业执照（必须）
2. ZIP 品牌授权书（必须）

四、报价需要提供的其他材料

1. 业绩证明（必须）：提供近 3 年内不少于 3 个售后服务/维保类合同证明及客户联系方式。（合同内容应为 ZIP 饮水机售后服务相关合同，非产品销售合同）
2. 提供 ZIP Hydrotap G4 BC 款的常用零配件清单及报价，作为合同附件。
（必须）