

设备信息					
设备名称	品牌	型号	数量	序号	其它描述（可增加行）
见附件					
服务需求					
服务名称	电教设备硬件质保服务				
服务期间	2025.8.23-2026.8.22				
一般响应要求	24小时内响应； 保修要求为：更换全新备件，如因特殊情况无法更换，需要在维修时提供备用备件。				
应急响应要求	4小时内响应，6小时内上门				
技术支持方式（线上/线下）	线下				
服务频率	依照故障进行响应，一年两次巡检。				
其它要求	由于设备数量较多，型号复杂，价值较高，请报价前务必联络负责老师确认相关信息。				
资质要求					
博世及快思聪就此项目的原厂服务承诺函					