

项目编号：清采招第 20250049 号（TC2519080）

清华大学苏世民书院国际学生保险项目
(第二次)

招标文件

采购人：清华大学

采购人实施部门：清华大学苏世民书院

采购代理机构：中招国际招标代理有限公司

日期：2025 年 4 月

目 录

第一章 投标邀请	2
第二章 投标人须知	6
第三章 采购需求	21
第四章 评标方法和评标标准	36
第五章 拟签订的合同文本	43
第六章 投标文件组成及格式	54

第一章 投标邀请

项目概况

清华大学苏世民书院国际学生保险项目的潜在投标人应在 <http://www.365trade.com.cn> 获取招标文件，并于 2025 年 5 月 14 日 14 点 00 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：清采招第 20250049 号（TC2519080）

项目名称：清华大学苏世民书院国际学生保险项目

预算金额：人民币 348 万元

最高限价（如有）：人民币 348 万元

采购需求：

包号	标的名称	预算单价 (人民币元 /人)	人数	年度预算总 价(人民币 元)	简要服务 要求
1	清华大学苏世民书院 国际学生保险	29,000 元	120 人	3,480,000 元	详见第三章 采购需求

备注：在采购人保额保证不低于人民币 10,000,000 元/人情况下，任何情况下，单人价格不得高于以上预算单价，若超出预算单价则投标无效。

(1) 本项目不接受进口产品投标。进口产品的定义见财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119 号）、关于政府采购进口产品管理有关问题的通知（财办库〔2008〕248 号）。

(2) 服务时间：第一期（2025 年 8 月 1 日至 2026 年 7 月 31 日）。第二期（2026 年 8 月 1 日至 2027 年 7 月 31 日）、第三期（2027 年 8 月 1 日至 2028 年 7 月 31 日）。

合同履行期限：本期为 2025 年 8 月 1 日至 2026 年 7 月 31 日，合同期满前经双方协商同意可按原单价续签第二期和第三期合同，但最多可续签两次。如协商不一致也可不续签合同，但需要提前 150 天通知对方。

(3) 服务地点（合同履行地点）：清华大学苏世民书院。

(4) 项目用途：清华大学苏世民书院国际学生保险服务。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询信用记录（截止时点为投标截止时间），被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，没有资格参加本项目采购活动；
3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一包号的采购活动；
4. 为某一包号提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该包号的其他采购活动；
5. 为本项目提供采购代理服务的供应商不得参加本项目采购活动；
6. 为本项目提供代建服务的供应商不得参加本项目采购活动；
7. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目不专门面向中小企业采购。
8. 本项目的特定资格要求：

（1）投标人如为保险公司总公司投标，必须具有中国保险监督管理委员会颁发的《经营保险业务许可证》，经营许可内容包括本次招标内容，且在有效期内。

（2）投标人如为保险公司分公司投标，保险总公司只能授权一家分公司参加投标，并提供总公司针对本项目授予分公司的唯一授权函；分公司还应提供总公司中国保险监督管理委员会颁发的《经营保险业务许可证》，经营许可内容包括本次招标内容，且在有效期内；如保险总公司授权多家分公司参加投标，则取消所有分公司的投标资格；

（3）投标人如为经纪公司投标，除提供保险公司的《经营保险业务许可证》外，还需出具所代理的保险公司的授权，授权需加盖保险公司公章。如授权单位与其他投标人属于同一家保险企业，则取消经纪公司的投标资格。如同一家保险公司授权多家经纪公司参加投标，则取消所有经纪公司的投标资格。

三、获取招标文件

时间：2025 年 4 月 23 日至 2025 年 4 月 30 日（提供期限自本公告发布之日

起不得少于5个工作日)，每天上午 9:00 至 12:00，下午 12:00 至 16:00 (北京时间，法定节假日除外)

地点：<http://www.365trade.com.cn>

方式：本目标书发售期内，请供应商通过汇款方式购买标书。纸质版文件请至中招国际招标有限公司 9 层 911A 领取(北京市海淀区学院南路 62 号中关村资本大厦)。电子版招标文件请在线上获取，获取网址：

<http://www.365trade.com.cn>。（详见本章特别告知）

接收标书款的账户信息如下：

收款单位：中招国际招标有限公司

开户银行：中国工商银行北京海淀支行营业部

银行账号：0200049619200362296

注：因款项用途不明导致的后果由供应商自行承担。

售价：人民币 100 元/套。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2025 年 5 月 14 日 14 点 00 分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于 20 日）

地点：北京市海淀区学院南路 62 号中关村资本大厦 6 层第八会议室。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目需要落实的政府采购政策：节约能源（如适用）、保护环境（如适用）、促进中小企业及监狱企业发展、促进残疾人就业、支持乡村振兴，政府采购政策具体落实情况详见招标文件。

2. 本项目公告仅在中国政府采购网、清华大学采购信息发布平台发布。投标人因轻信其他媒体造成的损失，采购人和采购代理机构概不负责。

3. 本项目评标方法和标准：综合评分法，总分 100 分。

4. 特别告知

凡有意购买招标文件的潜在投标人，请**标书发售截止时间前**，前往“中招联合招标采购平台”进行投标人注册（网址：<http://www.365trade.com.cn>）、上传标书款汇款底单和购买标书登记表 word 版本（本项目公告或平台自行下载），

并下载电子版招标文件。投标人需将**标书款汇款底单和购买标书登记表 word 版本**在报名阶段作为报名审核资料在系统中提交，标书款如需开具增值税请一并提交可编辑版（非图片形式）专票信息，如不提交专票信息则默认开具普通发票。代理机构工作人员会在审查无误后通过购买申请，投标人即可自行在网站下载招标文件。

潜在投标人请在**标书发售截止时间前**登录中招联合招标采购平台完成注册、上传标书款汇款底单操作，否则将无法保证获取电子版招标文件。

纸质版文件请至北京市海淀区学院南路 62 号院中关村资本大厦 911A 领取。纸质版文件与电子版文件内容一致。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：清华大学

地址：北京市海淀区清华园

联系方式：司老师，010-62770711

2. 采购代理机构信息

名称：中招国际招标有限公司

地址：北京市海淀区学院南路 62 号中关村资本大厦

联系方式：侯东艳、张涵睿、蒋雪娜、陈思佳、邓嘉莹，010-61954119、61954120

电子信箱：houdongyan@cntcitic.com.cn

3. 项目联系方式

项目联系人：侯东艳、张涵睿、蒋雪娜、陈思佳、邓嘉莹

电话：010-61954119、61954120

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

序号	内容	说明与要求
1.	采购人实施部门	清华大学苏世民书院
2.	预算金额	见招标文件第一章“投标邀请”。
3.	服务时间	见招标文件第一章“投标邀请”。
4.	服务地点	见招标文件第一章“投标邀请”。
5.	投标人资格要求和资格证明文件	见招标文件第一章“投标邀请”中的投标人资格要求，资格证明文件应按第六章“投标文件组成及格式”中的附件4“资格证明文件”提交。
6.	是否专门面向中小企业（小微企业）采购	☒否。如符合相关条件的投标人提供《中小企业声明函》（或提供《残疾人福利性单位声明函》，或提供属于监狱企业的证明文件），被认定为小型或微型企业的投标人报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。 ☐是。投标人应当提供《中小企业声明函》（或提供《残疾人福利性单位声明函》，或提供属于监狱企业的证明文件）。因专门面向中小企业采购，不再执行价格评审优惠的扶持政策。如本项目允许联合体投标，则联合体各方均需为中小企业。 注：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》等真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》等内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。
7.	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	其他未列明行业
8.	是否允许联合体投标	否
9.	是否允许分包	否
10.	是否组织现场踏勘	☒ 不组织。 ☐ 组织：

序号	内容	说明与要求
		集合时间：_____年____月____日____时____分； 集合地点：_____； 联系人：_____ 联系电话：_____
11.	投标保证金	☐ 不收取投标保证金。 ☒ 收取投标保证金，具体要求如下： （1）投标人在投标截止时间之前递交投标保证金。 （2）投标保证金金额：人民币陆万元整。 （3）投标保证金有效期：与投标有效期一致。 （4）投标保证金交纳形式：保证金应当采用支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式交纳。 （5）开户银行及帐号 1) 供应商须在汇款附言（或银行摘要）中标明项目编号，每个包分别提交保证金。如“tc2519xxx”（字母均为小写） 2) 供应商在进入中招联合电子招标采购平台“缴纳保证金”功能模块，填写相关信息后通过平台自动获取保证金收款账户信息。请投标人按此信息将保证金电汇或银行转账至指定账户（该账号为虚拟账号，仅针对本投标人本项目分包有效，对于其他投标人、其他项目或分包无效）。中招国际招标有限公司委托中招联合信息股份有限公司及平安银行股份有限公司北京分行办理投标保证金收、退、转及结账、结算等相关业务。保证金办理相关问题请咨询中招联合（010-86397110）。 请投标人在汇款时，须在汇款单上注明采购项目编号，否则，因款项用途不明导致投标无效等后果由投标人自行承担。投标保证金交纳人必须与投标人名称保持一致。
12.	投标有效期	90 日历天（从开标日起计算）
13.	投标文件数量	投标文件正本 <u>1</u> 份，副本 <u>3</u> 份，电子版（电子文档须提供包含 Word 或 Excel 可编辑版，和正本签字盖章版的 pdf 扫描版， 单个 pdf 扫描版文件大小不超过 40M ，存储在 U 盘中提交） <u>1</u> 份（均需密封提交）
14.	履约保证金	中标供应商在签订合同后 <u>7</u> 个工作日内，向甲方提供相当于合同总价 <u>7</u> % 的履约保证金。

序号	内容	说明与要求																
15.	中标服务费	(1) 中标服务费以本项目中标金额作为收费的计算基数，参照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980号）及《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格〔2003〕857号）计算方法和标准，按中标金额差额定率累进法计算并下浮20%，且每个项目中标服务费支付上限为壹拾万元。 参考：招标代理服务收费标准 <table><tr><th>费率 中标金额（万元）</th><th>服务类型 服务招标</th></tr><tr><td>100 以下</td><td>1.5%</td></tr><tr><td>100-500</td><td>0.8%</td></tr><tr><td>500-1000</td><td>0.45%</td></tr><tr><td>1000-5000</td><td>0.25%</td></tr><tr><td>5000-10000</td><td>0.1%</td></tr><tr><td>10000-100000</td><td>0.05%</td></tr><tr><td>100000 以上</td><td>0.01%</td></tr></table> (2) 中标服务费的交纳方式：由采购人支付。	费率 中标金额（万元）	服务类型 服务招标	100 以下	1.5%	100-500	0.8%	500-1000	0.45%	1000-5000	0.25%	5000-10000	0.1%	10000-100000	0.05%	100000 以上	0.01%
费率 中标金额（万元）	服务类型 服务招标																	
100 以下	1.5%																	
100-500	0.8%																	
500-1000	0.45%																	
1000-5000	0.25%																	
5000-10000	0.1%																	
10000-100000	0.05%																	
100000 以上	0.01%																	
16.	中标候选人	本项目将推荐排序前__ 3 __名的投标人为中标候选人。																

注：本项目招标文件中投标人须知或招标文件其余部分与本表不一致的，以本表要求为准。

投标人须知

一、总则

1. 基本要求

1.1 本招标文件适用于本文件第三章中所述采购需求的招标投标。采购人、采购代理机构根据政府采购政策、采购预算、采购需求编制招标文件。

1.2 投标人的投标文件必须满足本次采购的实质目的，完全实现所应有的全部要求。投标人若存在任何理解上无法正确确定之处，均应当按照招标文件所规定的投标前的澄清等程序提出，否则，可能导致的任何不利后果均应当由投标人自行承担。

2. 定义

2.1 “采购人实施部门”指具体承担采购任务的清华大学部门，名称详见**投标人须知前附表**。

2.2 “采购代理机构”指执行本项目采购工作的采购代理机构，名称详见**投标人须知前附表**。

2.3 “潜在投标人”指符合本招标文件各项规定且购买招标文件的供应商。

2.4 “投标人”指符合本招标文件规定并参加投标的供应商。

2.5 “服务”指本招标文件中**第三章**所述的所有服务内容。

2.6 “签字”指签字人亲笔签字或加盖签字人的人名章或手签章。

2.7 “投标人代表”指投标人的法定代表人或其授权代表。

3. 采购预算

3.1 采购预算：金额详见**投标人须知前附表**。

4. 合格的投标人

4.1 具体投标人的资格要求和需要提供的资格证明文件详见**投标人须知前附表**。

4.2 本次招标是否允许两个（含）以上投标人组成一个联合体以一个投标人身份共同投标，见第一章相关内容。如果允许联合体投标，联合体各方应符合下列要求：

（1）联合体应提供“联合投标协议书”。该协议书对联合投标各方均具有法律约束力。联合体投标文件未附联合投标协议书的，其投标将被**拒绝**；

（2）联合体必须确定其中一方为投标的全权代表参加投标活动，并承担投标及履约活动中的全部责任与义务。一旦该联合体实际开始投标，联合体各方均应当就本次采购承担连带责任；

(3) 按照**投标人须知前附表**投标人的资质要求规定提交的相关证明文件，联合体各方中至少有一方对应满足本项目规定的相应资质条件，并且联合体投标人整体应当符合本项目的资质要求，否则，其提交的联合投标将被**拒绝**；

(4) 联合体中标后，合同应由各成员的合法授权代表签字并加盖各成员公章，以便联合体成员作为整体和独立体均具有法律约束力。

4.3 如本项目允许分包，投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件的《开标一览表》和《中小企业声明函》（如需）中载明分包承担主体和分包内容及占比，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

4.4 本次招标是否允许现场踏勘，详见投标人须知前附表。

4.5 采购人在任何时候发现投标人提交的投标文件内容有下列情形之一时，有权依法追究投标人的责任：

4.5.1 提供虚假的资料。

4.5.2 在实质性方面失实。

4.6 采购当事人之间不得相互串通投标。采购人在任何时候发现投标人以他人名义投标、相互串通投标、提交虚假投标资料或失实资料或者以其他方式弄虚作假的，将依法追究其责任。

5. 政府采购优惠政策

5.1 中小企业政策

(1) 根据《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）和《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）和《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）以及《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号），符合相关条件的企业，应根据招标文件第六章“投标文件组成及格式”的相关要求提供《中小企业声明函》，或提供《残疾人福利性单位声明函》，或提供属于监狱企业的证明文件。

(2) 本项目如接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

(3) 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

5.2 节能环保要求

《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）。

5.3 信息安全产品要求

信息安全产品投标应符合《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》2023年第1号的要求。

6. 投标费用

6.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用，采购代理机构、采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

7. 通知

7.1 与本项目有关的通知，采购代理机构将以书面（包括书面材料、信函、传真、公告等方式）或在本次招标公告刊登的媒体上发布公告的形式，向潜在投标人发出，地址、传真、邮箱等以潜在投标人登记的为准。如信息登记有误、传真线路故障、潜在投标人手机无法接通等原因，或其它任何意外情形导致所发出的通知延迟送达或无法到达投标人，采购代理机构不因此承担任何责任，有关的招标活动可以继续有效地进行。

7.2 本项目招标公告的公告期限为5个工作日，中标公告的公告期限为1个工作日。

二、招标文件

8. 招标文件的内容

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 采购需求

第四章 评标方法和评标标准

第五章 拟签订的合同文本

第六章 投标文件组成及格式

9. 投标前招标文件的澄清和修改

9.1 任何已获得招标文件的潜在投标人，均可要求对招标文件进行澄清，按**第一章投标邀请**中的联系地址以书面形式（包括书面材料、信函、传真等，下同）送达采购代理机构。采购代理机构将视情况予以澄清或修改，以书面形式答复所有获得招标文件的潜在投标人，必要时答复内容可以包括原提出的问题，但不包括问题的来源。

9.2 采购人和采购代理机构可主动地或在解答潜在投标人提出澄清问题时对招标文件进行修改。

9.3 招标文件的澄清、修改应以书面形式通知所有潜在投标人，并作为招标文件的组成部分，对所有潜在投标人均具有约束力。潜在投标人在收到上述通知后，应立即向采购代理机构回函确认。若无书面回函确认，视同潜在投标人已收到招标文件修改的通知，并受其约束。

9.4 采购人和采购代理机构有权决定是否延长投标截止期。

三、投标文件的编制

10.投标文件的语言和计量单位

10.1 投标人提交的投标文件（包括技术文件和资料、图纸中的说明）以及投标人与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文简体字。

10.2 原版为外文的证书类文件，以及由外国人作出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但应当提供中文翻译文件（可以是复印件）并加盖投标人公章。必要时评标委员会可以要求投标人提供附有公证书的中文翻译文件或者与原版文件签章相一致的中文翻译文件。在解释投标文件时，以中文翻译文件为准。

10.3 投标文件中所使用的计量单位，除招标文件中有特殊要求外，应采用中华人民共和国法定计量单位。

10.4 对违反上述规定情形的，评标委员会有权要求投标人限期提供相应合规文件或直接认定投标所提交的该部分文件**无效**。

11.投标文件的组成

11.1 投标人应按招标文件**第六章投标文件组成及格式**顺序及要求编制投标文件。

12.投标内容填写说明

12.1 投标人应详细阅读招标文件的全部内容。投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整的响应，如果投标文件填报的内容资料不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，将被视为投标文件完整性有缺陷。

12.2 除可填报内容外，对投标函内容的任何实质性修改将被视为非实质性响应投标，该投标将被**拒绝**。

12.3 投标文件应按照招标文件的格式逐项填写，无相应内容可填的项应填写“无”“未测试”“没有相应指标”等明确的回答文字。

12.4 开标一览表为在开标现场上唱标所需的材料，按内容要求统一填写，不得自行增减内容。

12.5 投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受评标委员会对其中任何资料进一步审查原件的要求。

13. 投标文件装订要求

13.1 投标文件规格幅面应与招标文件正文一致，建议行文使用宋体小四号字，**要求双面打印。**

13.2 投标文件按照招标文件中**第六章**规定的顺序，统一编目编码胶装装订成册并编制目录。由于编排混乱导致投标文件被误读或查找不到，责任由投标人承担。

13.3 投标文件装订须采用胶装方式，不得采用活页装订。

14. 投标报价

14.1 所有投标报价均以人民币为计算单位，投标人的投标价应遵守《中华人民共和国价格法》。

14.2 投标报价条件为项目现场完税价。只要投报了一个确定数额的报价，无论分项价格是否完整，每个分项是否填报了相应的金额，总报价应被视为已经包含了本项目所有服务的费用和所需缴纳的所有价格、税、费。

14.3 投标人投报多包的，应对每包分别报价并分别填报开标一览表。

14.4 本次招标不接受可选择或可调整的投标方案和报价，任何有选择的或可调整的投标方案和报价将被视为非实质性响应投标而被**拒绝**。

14.5 投标人要按**第六章投标文件组成及格式**的内容填写服务单价、总价（如适用）及其他事项，并由投标人代表签署。开标一览表中价格填报处不应有空白，如无费用可填报“0”。

14.6 投标人对投标报价若有说明应在开标一览表显著处注明，投标的报价优惠须与开标一览表一起密封递交。

14.7 投标的报价优惠须对应开标一览表、投标服务数量价格表等提供相应的明细清单。除报价优惠外，任何超出招标文件要求而额外赠送的服务、免费培训等其他形式的优惠，在评标时将不具有竞争优势。

14.8 对于有配件、耗材、选件和特殊工具的服务，还应在分项报价表中填报相关信息。

15. 投标保证金

15.1 投标人应按“**投标人须知前附表**”的规定金额提交投标保证金，并作为其投标的一部分。

15.2 发生下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）从提交投标文件截止时间到投标有效期满前，投标人擅自修改和撤回投标的；

(2) 中标供应商不按本须知**第 31 条**的规定与采购人签订合同的；

(3) 中标供应商不按“**投标人须知前附表**”交纳履约保证金；

(4) 中标供应商不按“**投标人须知前附表**”交纳中标服务费的。

15.3 凡没有根据本须知**第 15.1 条**规定，随附投标保证金的投标，将被视为非实质性响应投标而被**拒绝**。

15.4 中标供应商的投标保证金，在与采购人签订合同并交纳履约保证金（如需交纳）后 5 个工作日内由采购代理机构开始办理退还手续；未中标的投标人的投标保证金将于中标通知书发出之日起 5 个工作日内由采购代理机构办理退还手续。

15.5 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，采购代理机构应当自收到投标人书面撤回通知之日起 5 个工作日内，退还已收取的投标保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

15.6 采购人或者采购代理机构逾期退还投标保证金的，除应当退还投标保证金本金外，还应当按中国人民银行同期贷款基准利率上浮 20% 后的利率支付超期资金占用费，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

16. 投标文件的有效期

16.1 投标文件的有效期详见**投标人须知前附表**，有效期不满足要求的投标将被**拒绝**。

16.2 在特殊情况下，采购代理机构可根据实际情况，在原投标有效期截止时间前，要求投标人同意延长投标文件的有效期。接受该要求的投标人将不会被要求和允许修正其投标，且本须知中有关投标保证金的要求将在延长了的有效期内继续有效。投标人可以拒绝采购代理机构的这种要求，其投标保证金将不会被没收。上述要求和答复都应以书面形式提交。

17. 投标文件的签署及规定

17.1 组成投标文件的各项文件均应遵守本条。

17.2 投标人应按本款下述规定以及**投标人须知前附表**规定的数量提交投标文件。每份投标文件应清楚地标明“正本”或“副本”或“电子版”等。若正本和副本不符，以正本为准。

17.3 投标文件的正本必须注明“正本”字样。投标人应按照招标文件“第六章 投标文件组成及格式”要求，在相应位置由其法定代表人或其授权代表签字和加盖单位公章。由授权代表签字的，应提交书面形式的《法定代表人授权委托书》（按照招标文件格式填写）原件，否则按**投标无效**处理。**投标文件的副本可采用正本的复印件，电子版应为正本签字盖章后的 PDF 扫描件。**

17.4 投标文件应字迹清楚、内容齐全、**不得涂改或增删**。如有修改和增删，

必须有投标人公章及法定代表人或其授权代表签字或签章。因投标文件字迹潦草或表达不清所引起的不利后果由投标人承担。

17.5 投标人在投标过程中相关文件的签订、履行、通知等事项的书面文件中的单位盖章、印章、公章等处均仅指与投标人名称全称相一致的标准公章，如使用投标专用章或其它印章，须提供特别说明函，明确该投标专用章或其它印章作为直接参与投标时相关投标文件的签章、及业务合作伙伴参与投标时授权函的签章，其效力等同于公章（该特别说明函须同时加盖投标人公章和投标人投标专用章或其它印章）。使用非标准公章，未附有效的特别说明函的，其**投标无效**。

四、投标文件的递交

18. 投标文件的密封及标记

18.1 投标人应将投标文件密封包装以保证投标信息在开标前不被透露。

18.2 投标时，投标人应将投标文件封面标明“正本”或“副本”或“电子版”字样，并密封提交。

18.3 为方便开标拆启和对迟到的投标进行处理，密封包装上应注明本项目指明的项目名称、项目编号、投标人投标的包号等，并注明投标人名称和地址。

19. 投标截止时间

19.1 投标截止时间详见**第一章投标邀请**。

19.2 按本须知规定，通过修改招标文件延长投标截止期的情况下，采购代理机构和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

19.3 投标文件及其他必要材料、实物等须按照招标文件规定的递交时间、地点送达。在截止时间以后送达的，采购代理机构将**拒绝接收**。

20. 投标文件修改与撤回

20.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人或者采购代理机构。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。

20.2 在投标截止期之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

五、开标与评标

21. 开标

21.1 采购代理机构按招标文件规定的时间、地点主持开标，投标人代表和采购人有关工作人员参加。采购代理机构应当对开标、评标现场活动进行全程录音录像。录音录像应当清晰可辨，音像资料作为采购文件一并存档。

21.2 采购代理机构邀请投标人参加开标。**投标人参加开标的代表应是其法定代表人或其授权代表，应随身携带本人身份证明原件（身份证原件或护照原件），并签名报到以证明其出席。如投标人代表未携带身份证明原件，视同投标**

人未参加开标。

21.3 投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

21.4 评标委员会成员不得参加开标活动。

21.5 开标时，应由投标人代表查验投标文件密封情况，确认无误后拆封唱标。投标人不足 3 家的，不得开标。

21.6 开标时，应当众宣读投标人名称、投标价格、书面补充、修改和撤回投标的通知以及采购代理机构认为适当的其他内容。投标人若有报价和优惠未被唱出，应在开标时及时声明或提请注意，否则采购代理机构对此不承担任何责任。

21.7 开标过程应当由采购代理机构负责记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。

21.8 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应及时处理。

22. 对投标人的资格审查

22.1 开标结束后，采购代理机构按照招标文件的要求，对投标人提供的资格证明文件进行审查。资格审查将在评标前完成。经审查，合格投标人不足 3 家的，不进入评标程序。

22.2 在招标文件规定的信用记录查询截止时点（即投标截止时间），采购代理机构通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询投标人信用记录，并将信用查询记录和证据通过网页截图的方式进行留存，随采购文件一起存档。

23. 组建评标委员会

23.1 采购代理机构根据有关法律法规和本招标文件的规定，结合本招标项目专业要求组建评标委员会，采购代理机构协助评标委员会工作。评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

- （1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；
- （2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
- （3）对投标文件进行比较和评价；
- （4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
- （5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

24. 对投标文件的符合性审查

24.1 评标委员会对资格审查合格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

24.2 符合性审查中，对明显的文字和计算错误按下述原则处理，若出现相

互矛盾之处，应以排列在先的原则为准优先处理。

- (1) 如果正本与副本或电子版不一致，以正本为准；
- (2) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- (3) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (4) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的报价为准，并修改单价。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照本文件第 25 条的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

24.3 有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

24.4 有下列情形之一的，属于非实质性响应招标文件要求，投标文件将被拒绝：

- (1) 投标有效期不满足招标文件要求的；
- (2) 投标人在同一份投标文件中提供了选择方案或选择报价；
- (3) 投标报价超过本项目预算或者最高限价的；
- (4) 投标文件未按招标文件规定签署、盖章的；或由投标人授权代表签字的，但未随投标文件一起提交有效的“法定代表人授权委托书”原件的；
- (5) 未按规定提交投标保证金的；
- (6) 投标文件附有采购人或采购代理机构不能接受的附加条件的；
- (7) 存在 24.3 条款情形之一的；
- (8) 未按照招标文件要求的方式进行报价；
- (9) 不满足招标文件中带“★”要求的；
- (10) 不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。

24.5 符合性审查合格投标人不足 3 家的，采购人将重新开展采购活动。

25. 投标的澄清

25.1 评标委员会有权要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误等内容作必要的澄清、说明或者补正。该要

求应当采用书面形式。如果投标人出现同类问题，评标委员会应当给予投标人均等的澄清机会。

25.2 评标委员会应当给投标人以足够合理的时间作出澄清、说明或者补正，投标人必须按照评标委员会通知的内容和时间做出书面答复，该答复经投标人法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章认可，将作为投标文件内容的一部分。

25.3 投标人澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的，视其放弃该项权利。

26. 对投标文件的详细评审

26.1 评标委员会只对实质上响应招标文件的投标进行详细评审，依照客观分、主观分和价格分的次序进行评分和汇总，每一投标人的最终得分为所有评委给其评分的算数平均值。

26.2 评标委员会应严格按照招标文件的要求和条件进行评审，不得擅自改动、细化招标文件及评分细则；具体评审原则、方法和中标条件详见**第四章评标方法和评标标准**。

27. 评标过程要求

27.1 在评标期间，投标人企图影响采购人、采购代理机构或评标委员会的任何活动，将导致投标被**拒绝**，并由其承担相应的法律责任。

27.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

27.3 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

27.4 开标之后至采购人与中标人签订合同时止，招标工作有关人员对于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料等事宜，均不得向投标人或其他无关的人员透露。

27.5 在评标期间，投标人试图影响采购人和评标委员会的任何活动，将导致其投标无效，并承担相应的法律责任。

28. 废标

28.1 在评标过程中，评标委员会发现有下列情形之一的，应对该包予以废标：

- (1) 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商数量不足，

导致进入实质性评审、打分阶段的供应商不足 3 家的；

- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

六、确定中标

29. 确定中标供应商

29.1 评标委员会根据详细评审的结果对投标人进行排序，并根据招标文件要求确定中标候选人并排序。采购人根据评审结果确定中标供应商。

29.2 中标候选人因不可抗力或者自身原因不能签订合同，或者本文件规定应当提交履约保证金而在规定期限未能提交的，采购人将重新确定中标供应商或重新开展采购活动。

30. 中标通知

30.1 中标供应商确定后，采购代理机构在刊登本次招标公告的媒体上发布中标公告，同时以书面形式向中标供应商发出中标通知书。中标公告期限为 1 个工作日。

30.2 中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。中标通知书发出以后，采购人改变中标结果或者中标供应商放弃中标，应当承担相应的法律责任。

30.3 中标通知书是合同的组成部分。

31. 签订合同

31.1 中标供应商应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件、投标文件确定的事项与采购人签订中标合同。

31.2 中标供应商应按照招标文件、投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购人签订合同。中标供应商不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其它协议或声明。

31.3 采购人如需追加与合同标的相同的服务，在不改变合同其他条款的前提下，中标供应商可与采购人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的百分之十。

31.4 采购人应当按照合同规定，及时向中标供应商支付采购资金，资金支付程序按照国家有关财政资金支付管理的规定执行。

32. 履约保证金

32.1 中标供应商在签订合同后（详见投标人须知前附表）天内，按招标文件中提供的履约保证金保函格式或采购人可以接受的其他形式向采购人提交合同总价（详见投标人须知前附表）%的履约保证金，履约保证金在双方约定的服

务质量保证期期满前应完全有效。

33. 中标服务费

33.1 中标服务费收费标准及交纳方式详见**投标人须知前附表**。

34. 询问和质疑

34.1 询问

34.1.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可依法提出询问，并按招标文件载明的形式送达采购人或采购代理机构。

34.1.2 采购人或采购代理机构对供应商依法提出的询问，在 3 个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

34.2 质疑

34.2.1 供应商认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。采购人、采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复。

34.2.2 质疑函须使用财政部制定的范本文件。供应商为自然人的，质疑函应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，质疑函应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

34.2.3 供应商委托代理人进行质疑的，应当随质疑函同时提交供应商签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

34.2.4 供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，法定质疑期内针对同一采购程序环节再次提出的质疑，采购人、采购代理机构有权不予答复。

34.2.5 接收质疑函的方式：书面方式。

34.2.6 接收询问和质疑的联系部门、联系电话和通讯地址见第一章中的采购代理机构信息。

第三章 采购需求

★号条款为实质性指标，不满足将导致废标。

一. 需求一览表

包号	标的名称/服务名称	数量
1	苏世民书院国际学生保险	1 项

二. 服务内容和要求

(一) 项目概况

本项目坐落位置：北京市海淀区清华大学校内。

清华大学苏世民学者项目是专门为未来的世界领导者持续提升全球领导力而精心设计的硕士学位项目。项目面向全球选拔学业优秀、诚实正直、视野开阔、富有责任感和使命感、具备领导潜质的青年人才，到清华大学进行研究生课程学习，以此培养具有宽广的国际视野、优秀的综合素质和卓越的领导能力，并了解中国社会、理解中国文化，有志于为促进人类文明与进步、世界和平与发展贡献聪明才智的未来领袖，为崛起中的中国与变化中的世界作出重要贡献。

国际学生人数：国际学生比例约占学生总数的 80%。2022 级学生 113 人，2023 级学生 113 人，2024 级学生 114 人。2025 级拟入学国际学生为 120 人

全部在读及毕业学生国籍信息可参照清华大学苏世民书院官方网站-学生信息栏 (<https://www.sc.tsinghua.edu.cn/xsxx1/a2024j.htm>)。

学生每年 8 月入学，于次年 7 月结束学习。每位学生保险保障期为一年，于学生入学当年 8 月 1 日生效，至次年 7 月 31 日结束。所有学生在中国大陆地区的常驻时间不少于 6 个月，因每位学生课程安排、书院日程安排不同，每位学生常驻中国大陆地区时间可能有差异。

参考：2019、2020、2021 三年保费均价：人民币 20,000 元/人。2022、2023、2024 年三年保费均价：23,140 元/人。

(二) 保险服务要求(投标人须在投标文件中的★号条款响应表、非★号技术或服务相应偏离表中对以下内容分别、逐项应答是否满足)

1、★保障地区 Coverage Area: 全球范围 Worldwide Coverage

2、★医疗保险金额 Benefit Limit: 不少于人民币 10,000,000 元/人 No less than 10,000,000Rmb

3、保障人群 Eligibility: 所有清华大学苏世民书院在籍国际学生

All International Students registered at Schwarzman College, Tsinghua University

4、★价格包含直付网络, 并且必须包含和睦家医院, 必须提供国内直付医院清单。其它直付医院必须包括(但不仅限于): 北京莱佛士医院 Raffles Hospital Beijing、北京明德医院 Oasis International、中日友好医院国际部 China-Japan Friendship Hospital (International)、天坛普华医院 Tiantan Puhua International Hospital、北京协和医院国际 PUMC Hospital International

Should be able to provide direct billing service at United Family Hospital. Should provide a full list of direct billing hospitals in China mainland. Other direct billing hospitals should include, but not be limited to: 北京莱佛士医院 Raffles Hospital Beijing、北京明德医院 Oasis International、中日友好医院 China-Japan Friendship Hospital、天坛普华医院 Tiantan Puhua International Hospital、北京协和医院 PUMC Hospital

5、★服务团队应在接到用户的服务需求后, 4小时内电话或信息响应, 24小时内到达用户现场与书院师生沟通, 且能够用流利的中文、英文进行沟通与服务。

The service team should respond by phone or message within 4 hours after receiving the service demands from users, and arrive at the user's site within 24 hours to communicate with the contact person who interfaces with the teachers and students of the academy in Beijing, and be able to communicate and provide services fluently in Chinese and English.

6、预计人数与单期合同时间、预算单价等数据如下:

序号	单期合同起始时间	单期合同终止时间	期限	预算单价 (在采购人保额保证不低于人民币10,000,000元/人情况下,任何情况下,单人价格不得高于以下预算单价,若超出预算则投标无效)	人数	年度预算总价(人民币:元)
第一期	2025年8月1日	2026年7月31日	1年	29,000元	120人	3,480,000元

第一期(2025年8月1日至2026年7月31日)预估人数为120人,实际合同签订时固定单价,总价以当年实际入学的国际学生人数为准进行计算。

合同履行期限:本期为2025年8月1日至2026年7月31日,合同期满前经双方协商同意可按原单价续签第二期和第三期合同,但最多可续签两次。如协商不一致也可不续签合同,但需要提前150天通知对方。

第二期(2026年8月1日至2027年7月31日)、第三期(2027年8月1日至2028年7月31日)预估人数均为120-135人,实际合同签订时单价同第一期单价,总价以当年实际入学的国际学生人数为准进行计算。

7、医疗保险责任及要求 Requirements of Benefits for Medical Insurance

年度最低保额、终身保额、免赔额、自付比例、保障区域 Lifetime & Annual Minimum, Co-payments, Geographic Coverage and Deductibles	
年度个人最低保额 Individual Overall Policy Year Minimum	10,000,000元 RMB 10,000,000
保障区域 Geographic Coverage	全球保障 Worldwide
终身保额 Overall Lifetime	无限制 None
住院医疗 Overall Inpatient	限于年度最高保额 Up to Overall Policy Maximum
最低门诊医疗 Overall Outpatient Minimum	50,000元 RMB 50,000
个人年免赔额/次免赔额 Individual Annual Deductible / Per Claim Deductible	0元 RMB 0
保险自付比例 Policy Co-payment	0%

昂贵医院自付比例 Luxury Provider Co-payment	0%
等待期 Waiting Period	无 No
既往症、先天疾病及症状、重大疾病治疗 Pre-Existing Conditions, Congenital Conditions or birth anomalies, Catastrophic Illnesses	
既往症 Pre-existing Conditions	应承担。若不能完全承保,则需要提供详细说明,何种疾病在何种情况下不能保障 It should be covered. If it cannot be fully covered, a detailed explanation is required on what kind of diseases and under what circumstances cannot be guaranteed.
先天性疾病和症状 Congenital Conditions or birth anomalies	应承担。若不能完全承保,则需要提供详细说明,何种疾病在何种情况下不能保障 It should be covered. If it cannot be fully covered, a detailed explanation is required on what kind of diseases and under what circumstances cannot be guaranteed.
重大疾病 Catastrophic Illnesses	应承担。且应对重大疾病在保险方案中的定义予以说明 It should be covered. And the definition of catastrophic illnesses in the insurance plan should be explained.
住院医疗保险责任 Hospitalization and Inpatient Benefits	
重症监护病房费 Intensive Care, Cardiac Units	无单独上限 No separate limit
护理费 Nursing Care	无单独上限 No separate limit
治疗费、药品费、手术敷料费、检查费、X光检查费、化验费、吸氧费,输血、血浆、血浆扩容药物以及所有相关化验、操作设备和服务费用 Medical treatment, drugs, medications, laboratory, x-rays, diagnostic	无单独上限 No separate limit

procedures and tests, biological anesthesia and oxygen services, blood products and their administration, dressings 病理检查、影像检查、放射检查 Pathology, Radiography, Radiology	
放射治疗、呼吸治疗、化学治疗、物理治疗、职业疗法费 Radiation therapy, inhalation therapy, respiratory therapy, chemotherapy, physical and occupational therapy 电子喉镜检查费 Video Laryngoscope	无单独上限 No separate limit
急诊室费、手术室和恢复室费,手术费, 外科医生费, 麻醉医生费, 医生诊疗费/医生费 Emergency Room, operating room and recovery room, Inpatient Surgery, Inpatient Surgeon, Anesthesiologist, consulting fee/doctor fee	无单独上限 No separate limit
紧急治疗费 Medical Emergency Services	无单独上限 No separate limit
日间留院治疗 Daytime hospitalization	无单独上限 No separate limit
康复治疗和专业护理费 Extended Care Facility, Skilled Nursing, and Inpatient Rehabilitation	应承担。如有单独上限或要求应予以说明 It should be covered. And a detailed plan or limitation should be provided if there is any.
移植费 被保险人作为受体接受器官、骨髓、干细胞移植费 Transplant Services Medically Necessary human organ, blood, bone marrow transplants, and other similar procedures	应承担。如有单独上限或要求应予以说明 It should be covered. And a detailed plan or limitation should be provided if there is any.
精神和心理障碍治疗费 住院医疗和咨询费用,包括但不限于神经性贪食症、神经性厌食症、悲伤辅导和悲伤治疗、失眠症、注意力缺陷障碍、注意缺陷多动障碍。	无单独上限 No separate limit

Mental Health as an Inpatient Psychotherapeutic treatment and psychiatric counseling and treatment in a Hospital or approved facility; Bulimia, anorexia, Bereavement, non-medical causes of insomnia, ADD, and ADHD are covered conditions.	
酒精和药物滥用的住院戒断治疗费 Inpatient rehabilitation treatment for alcohol and drug abuse	
耐用医疗设备费 购买或租赁费, 以及随后修理、更换费	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
专科医生费用 Specialists Consulting Fee	无单独上限; No separate limit
自杀或自残造成的损伤或治疗 该项意为因自杀或自杀未遂致自残产生的实际治疗费用。该项不含任何补偿费用* Injury or treatment caused by suicide or self-mutilation This item refers to the actual treatment costs resulting from self-harm caused by suicide or attempted suicide. This item does not include any compensation fees.	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
门诊医疗保险责任 Outpatient Benefits	
急诊室费 Emergency Room	无单独上限 No separate limit
紧急治疗费 Medical Emergency Services	无单独上限 No separate limit
医生诊疗费/专家诊疗费 Outpatient Physician Visit/Consultation by Specialist 门诊室手术费, 门诊手术费, 外科医生费, 麻醉医生费 Outpatient operating room, Outpatient or Ambulatory Surgery, Outpatient Surgeon,	无单独上限 No separate limit

Outpatient Anesthesiologist	
检查费 包括但不限于： Medical Examination. Including but not limited to: 超声波心动描记术费、超声波检查费/计算机断层扫描、正电子发射计算机断层扫描、核磁共振检查费/ X 光检查费 Echocardiography, Ultrasound, CAT Scan, PET Scan or MRI, X-Rays 内窥镜检查费（如，胃镜检查，结肠镜检查，膀胱镜检查等） Endoscopy (e.g., gastroscopy, colonoscopy, cystoscopy)	无单独上限 No separate limit
化验费 Laboratory	无单独上限 No separate limit
处方药费 Outpatient Prescription Drugs	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
中医费 由注册中医医师处方开具的中草药费用、挂号费 Traditional Chinese Treatment Consultation fee, diagnostic fee, Traditional Chinese Medicines prescribed by a registered traditional Chinese physician	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
理疗费 Therapeutic Services 物理治疗是指应用人工物理因子（如光、电、磁、声等）来治疗疾病，具体疗法包括电疗、光疗、磁疗、热疗等； Physiotherapy refers to the therapies using manpower physical factors (such as ray, electricity, magnetism and sound), including electrotherapy, phototherapy, magnet therapy and thermotherapy;	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
传统中医治疗（包括针灸，推拿，拔罐，中药	

外敷, 小针刀治疗)、整脊治疗、正骨疗法、顺势疗法 Traditional Chinese Treatment (including acupuncture, massage, cupping, external application of traditional Chinese medicine, needle-knife therapy), chiropractic treatment, orthopedic therapy, Homeopathy	
睡眠检查和治疗费 发作性睡眠或阻塞性呼吸暂停症状的检查和 治疗费 Sleep Studies/Tests and Treatment for suspected conditions of Narcolepsy or Obstructive Sleep Apnea	无单独上限 No Separate Limit
精神疾病的门诊治疗费 涵盖门诊医疗和咨询费用. 包括但不限于神经 性贪食症、神经性厌食症、悲伤辅导和悲伤治 疗、失眠症、注意力缺陷障碍、注意缺陷多动 障碍 Mental Health Outpatient Psychotherapeutic treatment and psychiatric counseling and treatment: Bulimia, anorexia, Bereavement, non-medical causes of insomnia, ADD, and ADHD are covered conditions	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
酒精和药物滥用的门诊戒断治疗费 Outpatient Rehabilitation treatment for alcohol and drug abuse	
耐用医疗设备费 购买或租赁费, 以及随后修理、更换费 Durable Medical Equipment Purchase, Rental Up to Purchase Price (as described in the Policy): Repairs or replacements for Durable Medical Equipment originally obtained under this Policy.	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
救护车费 Ground Ambulance	无单独上限 No Separate Limit

紧急牙科医疗费/牙科意外伤害医疗费 对原本完整无损、未经过任何医疗的牙齿因遭受意外伤害而受损或者缺失而接受的紧急治疗、修复和置换。 Emergency Dental treatment Emergency treatment to restore or replace sound, natural teeth damaged in an Accident.	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
特殊检查费 Examinations/Screenings Benefits	
荷尔蒙替代疗法 Hormone Therapy	无单独上限 No Separate Limit
节育（仅限女性被保险人） 意为医生开具处方避孕药费及相关诊疗费。此处节育保险责任不包括检查和治疗不孕症（包括人工授精、体外受精、胚胎移植）、绝育、绝育恢复、变性手术或其它相关治疗。 Birth Control (For Female Insured only) It means that the contraceptive fees prescribed by the doctor and related diagnosis and treatment fees. The birth control insurance liability here does not include the examination and treatment of infertility (including artificial insemination, in vitro fertilization, embryo transfer), sterilization, restoration of sterilization, sex reassignment surgery or other related treatments.	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
旅行疫苗 Travel Immunization	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
自杀或自残造成的损伤或治疗 该项意为因自杀或自杀未遂致自残产生的实际治疗费用。该项不含任何补偿费用* Injury or treatment caused by suicide or	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.

self-mutilation This item refers to the actual treatment costs resulting from self-harm caused by suicide or attempted suicide. This item does not include any compensation fees.	
性疾病筛查（梅毒、HIV检测）和甲肝、乙肝筛查及相关诊疗费 STI screening (syphilis, HIV testing) and hepatitis A, hepatitis B screening and related medical expenses	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
视频、电话问诊 Video or Telephone Consultation	全年累计赔付最少三次且不受地域限制 Covered at least 3 times per policy year with no area restrictions
特殊门诊医疗保险责任 Special Outpatient Benefits	
癌症门诊治疗包括化学治疗、放射治疗 Outpatient cancer treatment including Chemotherapy, Radiotherapy, Radiation Therapy	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
门诊肾透析 Outpatient kidney dialysis	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.
Worldwide emergency assistance 全球紧急救援服务	
Reimbursement ratio. 赔付比例	100%
紧急医疗转送，直系亲属探病及住宿，随行未成年子女回国或居住地，医疗转送回国或居住地，紧急回国或居住地料理直系亲属后事，直系亲属前往处理后事，遗体安排。 Emergency medical evacuation, visitation by and lodging of direct relative, return of accompanying minor children to the home country or the place of residence, medical transfer to the home country or the place of residence, emergent return to the home country or the place of residence to	具体服务内容以救援机构实际提供为准 Subject to the specific services provided by the assistance agency

handle funeral affairs of direct relative, travel of direct relative for the Insureds' funeral affairs, and arrangement of mortal remains.	
--	--

8、人数及常驻地情况

文件中列明的人数是招生计划人数，由于每年招生计划不同，因此可能比预计招生人数略高或略低。保险合同签订以实际入学人数计算。若参保人数减少至100人（不含）以下，或因疫情等不可抗力导致大部分被保险人常驻地变化对保费有影响，须提供明确、唯一的上浮比例，上浮比例须综合考虑参保人数减少至100人（不含）以下，以及参保人员常驻地变化等情况，**否则投标无效**。投标人须针对保费上浮的情况提供明确的、唯一的方案。

The number of students listed in the document is based on the College enrollment plan. Because enrollment plans vary from year to year, the actual enrolled number can be higher or lower than the estimated number. The insurance contract is based on the actual number of students enrolled. If the number of insured persons decreases to less than 100 (excluding 100), or if most of the insured persons' usual residences change due to force majeure such as the epidemic, which has an impact on the premium, a clear and unique upward adjustment ratio must be provided. The upward adjustment ratio must comprehensively consider the situation where the number of insured persons decreases to less than 100 and the change of the usual residences of the insured persons. Otherwise, the bid will be invalid. Bidders must provide a clear insurance service plan for the case of premium increase.

9、中标后，中标人提交的所有保险手册、相关说明性文件以及服务人员沟通要求双语，英文为主。

The bid winner must provide a bilingual insurance manual, explanation documents, and communication, mainly in English.

10、服务团队人员配置要求：拟派本项目实际服务总人数不少于3人，其中负责与书院师生对接工作的接洽人员不少于2人（其中至少1人是直接面向学生

提供服务的接洽人员，且该人员负责在评标现场进行述标）。拟派本项目人员应为中标后实际服务团队人员。

Personnel allocation requirements of the service team: The total number of actual service personnel proposed for this project should be no less than 3, among which the number of contact personnel responsible for the connection work with teachers and students of the academy should be no less than 2 (at least 1 of them is a contact person directly providing services to students, and this person is responsible for presenting the project at the bid evaluation site). The personnel proposed for this project should be the actual service team personnel after winning the bid.

11、除外责任内容说明：对于除外责任，例如：高风险运动、战乱地保障等，需要给予详细说明。

Content description of exclusion clauses: For exclusion clauses, such as high-risk sports, protection in war-torn areas, etc., detailed explanations and policies should be provided.

（三）以往保险方案相关参考内容（以往方案均为全球范围保障）

1、2024-2025 年保险方案相关内容截图

既往症 [❖] Pre-Existing Conditions [❖] (限于门诊医疗和住院医疗上限) [❖] (Subject to Overall Inpatient Maximum or Overall Outpatient Maximum) [❖]	
在保险人对其保险责任生效前被保险人已就此接受诊断、 医学咨询或治疗，或服用药物，或显现症状的疾病或损伤 [❖] Pre-existing conditions [❖] Any illness or injury, physical or mental condition, for which an Insured Person received any diagnosis, medical advice or treatment, or had taken any prescribed drug, or where distinct symptoms were evident prior to the effective date [❖]	若非重大疾病则全额理赔；重大疾病须经医学核保 [❖] Fully covered if not catastrophic illness. Catastrophic illness is subjected to underwriting. [❖]
先天性疾病和症状 [❖] Congenital Conditions, Birth Anomalies [❖] (限于门诊医疗和住院医疗上限) [❖] (Subject to Overall Inpatient Maximum or Overall Outpatient Maximum) [❖]	
有关先天性疾病和症状的治疗费 [❖] All treatment costs for Congenital Conditions or birth anomalies [❖]	60,000 元 [❖] RMB 60,000 [❖]
重大疾病和症状 [❖] Catastrophic Illnesses [❖] (限于门诊医疗和住院医疗上限) [❖] (Subject to Overall Inpatient Maximum or Overall Outpatient Maximum) [❖]	
有关癌症，脑中风，心脏病，艾滋病和其并发症等的治疗费 [❖] Catastrophic Illnesses, as defined in the Policy [❖]	无单独上限 [❖] No Separate Limit [❖]

精神和心理障碍治疗费⁴² 住院医疗和咨询费用，包括但不限于神经性贪食症、神经性厌食症、悲伤辅导和悲伤治疗、失眠症、注意力缺陷障碍、注意缺陷多动障碍。⁴² Mental Health as an Inpatient⁴² Psychotherapeutic treatment and psychiatric counseling and treatment in a Hospital or approved facility; Bulimia, anorexia, Bereavement, non-medical causes of insomnia, ADD, and ADHD are covered conditions.⁴²	无单独上限⁴² No separate limit⁴²
酒精和药物滥用的住院戒断治疗费⁴² Inpatient rehabilitation treatment for alcohol and drug abuse⁴²	
精神疾病的门诊治疗费⁴² 涵盖门诊医疗和咨询费用⁴² 包括但不限于神经性贪食症、神经性厌食症、悲伤辅导和悲伤治疗、失眠症、注意力缺陷障碍、注意缺陷多动障碍。⁴² Mental Health Outpatient⁴² Psychotherapeutic treatment and psychiatric counseling and treatment;⁴² Bulimia, anorexia, Bereavement, non-medical causes of insomnia, ADD, and ADHD are covered conditions.⁴²	20,000 元（此项保险责任限额不属于门诊医疗保险责任限额的一部分，单独出来）⁴² Up to RMB 20,000 per insurance period (this limit doesn't form a part of the Limit for Out-patient Insurance Benefit)⁴²
酒精和药物滥用的门诊戒断治疗费⁴² Outpatient Rehabilitation treatment for alcohol and drug abuse⁴²	
生育（仅限女性被保险人）⁴² Birth Control (For Female Insured only)⁴²	无单独上限（由医生开具处方避孕药费及相关诊疗费，仅限医疗服务网络内范围，不承担医疗服务网络外发生的费用）⁴² No Separate Limit (The cost of prescription contraceptives and related consulting fees is limited to the scope of medical service network. Expenses incurred outside the medical service network is not covered.)⁴²
旅行疫苗⁴² Travel Immunization⁴²	无单独上限⁴² No Separate Limit⁴²
自杀或自残造成的损伤或治疗⁴² Injury or treatment caused by suicide or self-mutilation⁴²	保单整体限额 80 万元⁴² Overall policy limit RMB 800,000⁴²

2、过往理赔率等相关参考数据

Policy Period 保障期间	2023. 8. 1-2024. 7. 31
Status 在保状态	结束
Overall Loss Ratio Actual 总赔付率	约 86%
Total Premium 总保费	2, 500, 000-2, 700, 000RMB
Number of Insured 保障人数	113ppl

三. 验收要求

3.1 验收时间:

☒ 一次性验收时间 每保险年度中期

☐ 分期验收时间 _____

3.2 验收方式:

可采用一种验收方式或多种验收方式相结合:

☒ 使用单位考核

☐ 组织使用单位、专家、其他同行单位联合考核

□其他方式:

3.3 验收程序:

书院根据学生使用保险的满意程度进行验收, 每保险年度中期进行一次。

3.4 验收内容及标准:

验收内容: 书院根据学生使用保险的满意程度进行验收, 每保险年度中期进行一次。书院对学生进行问卷调研, 从保险使用介绍、理赔流程、理赔效率、服务态度等方面调研学生使用保险的满意程度。

验收标准: 总体评价分为“非常满意”、“满意”、“一般”、“不满意”、“非常不满意”。

若超过 50% 的学生评价为“不满意”或“非常不满意”, 则保险公司须在收到书院反馈后的一个月内, 针对剩余保单时间提出行之有效的整改方案。若方案未通过书院评估, 则书院有权不续签下一年度合同。

四. 述标要求

投标人须在评标过程中进行述标。述标人员要求为 1 人, 在评标过程中该人员进行中英双语述标(述标人员要求详见团队配置)。述标时间共计 15 分钟(包括中英文陈述 10 分钟、回答评标委员会问题 5 分钟(涉及双语))”。陈述语言: 按照 PPT 每页内容切换中英文陈述, 陈述时间总计 10 分钟。例如: 在用中文完成一页 PPT 内容的介绍后, 直接用英文再次对该页内容进行介绍。PPT 语言: 要求每页内容中英双语对照。陈述内容: 需要明确方案要点及特色、常驻地要求、既往症保障政策, 具体要求如下:

1. 述标开始时间: 评标期间, 根据评审情况安排, 按递交投标文件的顺序开始。

2. 述标方式: 线上述标, 使用“腾讯会议”软件, 请投标人提前下载并熟悉软件使用方式, 述标会议链接由采购代理机构通过邮件提前发送给投标人。投标人于述标当日通过会议链接进入“会议等候室”, 等待安排述标。

3. 述标程序:

(1) 准备好安静的述标环境。

(2) 通过链接进入“会议等候室”, 打开摄像头和麦克风, 改名(格式: 姓名+公司名称), 等待安排述标。

(3) 述标开始前，将述标人员本人身份证原件清晰展示在镜头前，并读出身份证号以核对身份。

(4) 开始述标。

(5) 结束后退出会议室。

其他：请投标人自行调试设备（确保电脑的麦克风和扬声器等设备正常可用）并熟悉软件使用方式。

第四章 评标方法和评标标准

一、采购代理机构对投标人的资格审查

开标结束后，采购代理机构按照招标文件的要求，对投标人提供的资格证明文件进行审查。资格审查将在评标前完成。经审查，合格投标人不足 3 家的，不进入评标程序。

二、评标委员会对投标文件的符合性审查

评标委员会应当对通过资格审查的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

符合性审查表

项目编号：

项目名称：

序号	评审因素	投标人名称及评审意见			
		名称 1	名称 2		名称 n
1.	投标有效期满足招标文件要求的；				
2.	投标人在同一份投标文件中没有提供选择方案或选择报价；				
3.	投标报价未超过本项目预算或者最高限价的；				
4.	投标文件按招标文件规定签署、盖章的；或由投标人授权代表签字的，随投标文件一起提交有效的“授权委托书”原件；				
5.	按规定提交投标保证金的；				
6.	投标文件没有采购人或采购代理机构不能接受的附加条件的；				
7.	不存在“投标人须知” 24.3 条款情形之一的；				
8.	按照招标文件要求的方式进行报价；				
9.	满足招标文件中带“★”要求的；				
10.	符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。				
符合性审查结论：通过符合性审查标注为√；未通过符合性审查标注为×					

评标委员会全体成员签字：

日期：____年____月____日

三、评标委员会对投标文件的详细评审

符合性审查合格投标人不足 3 家的，采购人将重新开展采购活动。符合性审查合格投标人不少于 3 家的，评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对相应投标文件评审，依照客观分、主观分和价格分的次序进行评分、汇总和排序，并确定中标候选人。

（一）评标方法

本次评标采用综合评分法，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

（二）评分标准

评分因素	评价内容	分值	评分说明
价格 (15 分)	投标 报价	15 分	(1) 第一部分：实际参保人数在 100 人及以上且满足保险要求的投标报价（价格分 5 分） 以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他投标人的价格分按照下列公式计算：报价得分=（基准价/投标报价）×价格分 (2) 第二部分：实际参保人数在 100 人（不含）以下或因疫情等不可抗力导致大部分被保险人常住地发生变化的情况下的报价上浮比例评分（价格分 10 分） 以满足招标文件要求且“1+价格上浮最小的比例”为评标基准，其他投标人的价格分按照下列公式计算：报价得分=评标基准/（1+上浮比例）×价格分
商务 (14 分)	同类 业绩	2 分	近三年（指保险生效时间在 2022 年 1 月至今，以保单中保险生效时间为准）有同类团体医疗保险项目（同一项目被保险人 100 人（含）且 80%（含）以上为外籍人员，保险覆盖范围为全球范围）业绩每一个得 1 分，最多得 2 分。 备注： (1) 保单扫描件（如其中含有被保险人隐私信息，可以将其模糊处理） (2) 针对该项目的说明材料，信息必须包括：团

			体医疗保险项目被保险单位名称、参保人数、国籍、国家数量（或国籍分布情况）。 （3）所有材料需加盖投标人公章。
	偿付能力	6分	（1）近两年（2023 全年及 2024 年至第三季度）内有四个季度在中国保险行业协会官网发布的综合偿付能力充足率$\geq 300\%$的，得 3 分；$200\% \leq$综合偿付能力充足率$< 300\%$的，得 1 分；否则不得分； （2）近两年内有四个季度在中国保险行业协会官网发布的核心偿付能力充足率$\geq 200\%$的，得 3 分；$150\% \leq$综合偿付能力充足率及核心偿付能力充足率$< 200\%$的，得 1 分；否则不得分。 备注： 评分依据为中国保险行业协会官网截图或其他有效证明材料（网站公示或年审材料），否则不予认可。投标人如为经纪公司，提供所代理的保险公司的材料作为评分依据。所有材料需加盖投标人公章。
	风险评级等级	6分	近两年内（2023 全年及 2024 年至第三季度）所有季度在中国保险行业协会发布的风险评级等级中，季度评级全部为 B 类（含 B 类）及以上的，且至少有 2 个季度评级为 A 类的得 6 分；季度评级全部为 B 类（含 B 类）及以上且有 1 个季度评级为 A 类的得 4 分；季度评级全部为 B 类，无 A 类的得 2 分；其余情况不得分。 备注： 评分依据为中国保险行业协会官网截图或其他有效证明材料（网站公示或年审材料），否则不予认可。投标人如为经纪公司，提供所代理的保险公司的材料作为评分依据。所有材料需加盖投标人公章。
技术服务 (71 分)	服务团队人员配置	5分	（1）服务团队中与书院接洽的服务人员中有医学背景（学历专业为医学类）的员工，得 4 分；没有不得分；须至少提供下列证明材料之一：学历证书复印件、学位证书复印件、学信网证明材料或留服认证材料。 （2）服务团队中所有与书院接洽的服务人员，均

			具有保险从业资格证书，得 1 分，否则不得分。 须提供以下证书之一的复印件： 1) 保险经纪从业人员执业证； 2) 保险销售从业人员执业证。 备注： 提供服务团队人员配置清单，清单需清晰注明是否为中标后与书院接洽的服务人员；其中直接与学生接洽服务的人员为述标人员，须在清单中明确标注。所有材料需加盖投标人公章。
	相关保险服务	6 分	(1) 附增值服务 每年额外提供 120 人次大陆地区 7 天旅行保险，旅行险的被保险人不是来自该医疗保险计划的被保险人。意外医疗保额不低于 3 万人民币，不限社保。可以提供得 3 分，无法提供不得分。 (2) 流感疫苗 每年额外提供 60 人次流感疫苗接种，疫苗接种服务的受益人不是来自该医疗保险计划的被保险人。可以提供得 3 分，无法提供不得分。 备注： 评分依据为提供相关方案并加盖投标人公章。
	中英双语述标	13 分	述标人员要求为 1 人，在评标过程中该人员进行中英双语述标（述标人员要求详见团队配置），述标时间共计 15 分钟（包括中英文陈述 10 分钟、回答评标委员会问题 5 分钟（涉及双语））。陈述语言：按照 PPT 每页内容切换中英文陈述，陈述时间总计 10 分钟。例如：在用中文完成一页 PPT 内容的介绍后，直接用英文再次对该页内容进行介绍。PPT 语言：要求每页内容中英双语对照。陈述内容：需要明确方案要点及特色、常驻地要求、既往症保障政策。不符合述标人员要求者述标或非中英双语述标本项不得分。 (1) 能够对项目实现、方案有清晰讲解的，得 5 分；阐述不够清晰、完善的，得 2 分；未进行项目实现或方案讲解的，不得分。 (2) 逻辑清晰、能够准确回答专家问题的得 3 分，

			逻辑不清晰或无法准确回答专家问题的得 1 分，未回答专家问题的，不得分。 (3) 英文表达清晰且流利的得 5 分；能够用英文表达意思但不流利的得 2 分；不能用英文进行有效沟通的，不得分。
	保险方案及业务流程、优惠条件	6 分	投标人需对本公司保险方案及除外责任进行详细说明，条件合理或优于招标要求、阐述详细具体、保险优惠条件对投保人/被保险人有利程度高，得 6 分；条件比较合理，能够满足招标要求、阐述比较详细具体、保险优惠条件对投保人/被保险人有利程度较高：3 分；条件基本合理或基本满足招标要求、阐述比较详细具体、保险优惠条件对投保人/被保险人有利程度不高得 1 分，条件不合理或不满足招标要求、阐述不详细或不具体、保险优惠条件对投保人/被保险人不利得或无方案不得分。
	直付网络	4 分	中国大陆境内自有直付网络得 4 分，全部外包不得分。 提供材料：保险公司针对直付网络的说明。文件应说明：直付网络性质（是否为自建），若为自建网络，则涵盖医院数量；若与第三方合作，则说明合作机构名称。 备注： 说明材料加盖投标人公章。
	特色服务	6 分	特色服务承诺完整、承诺具体、实施及保障措施有效、响应迅速、特色服务突出，对投保人/被保险人有利程度高，得 6 分；略有欠缺得 4 分，特色服务承诺不完整、承诺不具体、特色服务不突出，对投保人/被保险人有利程度不高得 2 分，无内容的不得分。 特色服务例如：急救培训、英文医疗健康讲座、眼科或牙科相关增值服务等、STI 检查、就医交通补助等。

	赔付时限	2分	承诺赔付时限在5个工作日内的（含）得2分；承诺赔付时限在5个工作日以上者不得分。提供赔付时限承诺书并加盖投标人公章。
	理赔程序和理赔材料	4分	中国大陆境内人民币无需发票原件（可以使用线上或其它便利方式，提供发票的照片、扫描件等即可完成赔付）理赔的金额要求： 10,000元（含）及以上无需发票原件即可申请理赔得4分，5,000元（含）到10,000元无需发票原件即可申请理赔得2分，其余不得分。
	保险覆盖范围及常驻地要求	7分	学生因疫情等大范围不可抗力无法满足常驻地要求时：1) 如价格在投标报价基础上不上浮，投标人承诺保险责任不变得7分； 2) 如价格在投标报价基础上上浮为第二部分报价，投标人承诺保险责任不变得5分； 3) 无论价格是否上浮，投标人无法承诺保险责任不变，但能够继续承保且提出明确简单可行方案的得3分； 4) 无论价格是否上浮，仅能提供大中华地区（即包含中国的大陆地区、中国香港地区、中国澳门地区、中国台湾地区以及其附属岛屿地区）保障的得1分； 5) 其余不得分。
	驻院代表服务	4分	承诺提供驻院代表服务，且位于北京的三甲医院不得低于5家，否则不得分。在位于北京的三甲医院在5家的基础上，中国境内三甲医院超过40家（含40家）得4分，超过10家（含）不到40家得2分，超过5家（含）不到10家得1分。需提供具有驻院代表服务的中国境内三甲医院清单，加盖投标人公章。
	理赔方式	3分	能够提供多种理赔方式（包括手机APP提交，纸质理赔递交，网站递交）三种都满足得3分，满足两种得2分，满足1种及以下不得分。
	多币种理赔	3分	支持多币种理赔得3分，否则不得分。
	视频诊疗	3分	每个合同期支持每位参保人至少3次视频诊疗理赔且不限地域的得3分；支持每位参保人2次视频诊疗理赔且不限地域的得2分；支持每位参保

			人 1 次视频诊疗理赔且不限地域的得 1 分，其他不得分。
	与采购人的协调、配合、管理的具体措施	5 分	服务方案合理、全面、详尽、针对性强得 5 分，服务方案较合理、较全面、较详尽得 3 分，服务方案不太合理、较粗糙得 1 分，服务方案不合理、粗糙不得分。

评标报告（汇总表）

项目名称						
招标公告刊登媒体名称		预算金额				
项目编号	清采招	开标时间	年 月 日 时 分			
开标地点		代理公司				
资格审查结果	资格审查合格的投标人 家， 资格审查不合格的投标人 家，原因： 采购代理机构人员签字确认：					
评标委员会 评审结果	排名 次序	投标人	符合性审查结果 (符合或不符合)	投标报价(元)	得分	企业类型 (大/中 /小/ 微)
评标委员会 成员名单						
评标委员会 签字确认	根据本项目招标文件中相关评标方法和标准等要求，评标委员会推荐中标候选人及排序如下： 第一名： 兹确认上述评审结果属实，有关评审记录见附件。					
采购人确定 中标人意见	采购人根据评标委员会的评审结论，兹确定： 为中标人。					
备注						

第五章 拟签订的合同文本

采购合同模板（服务类）

招标编号：

模版一：适用于保险公司中标的情况

保险公司服务协议

甲方（委托人）：清华大学（具体承办单位：苏世民书院）

法定代表人：

注册地址：

联系电话：

乙方（受托方）：

法定代表人：

经营场所：

联系电话：

清华大学于____年__月__日就_____服务项目（招标项目编号：_____）进行公开招标采购，经评定乙方为中标单位。根据《中华人民共和国保险法》、《中华人民共和国民法典》的有关规定，甲乙双方本着平等自愿、公平公正、诚实守信的原则，经友好协商，就甲方委托乙方为甲方提供保险服务事宜达成如下协议：

一、甲方同意聘请乙方为甲方的保险服务供应商，乙方同意以维护甲方权益为目的，为甲方提供保险服务。本合同履行期为【】年【】月【】日至【】年【】月【】日。

二、甲方委托乙方就上述项目为甲方提供下列保险服务：

- ☐ 协助甲方拟订投保方案，办理投保手续，提交投保资料；
- ☐ 协助办理保全和理赔申请和续保等手续，提供专业性指导和处理建议，

程处理相关事宜；

☐ 提供保险咨询、保单管理等服务，包括保单查询、保单变更、投保退保相关事宜，帮助甲方了解保险产品的细节；

☐ 符合法律法规规定的双方经协商同意委托的其它业务；

三、乙方责任

1. 在履行本协议过程中，本着最大诚信的原则，在法律范围内维护甲方的合法权益，始终把甲方即客户的合法权益放在第一位。

2. 由于乙方的过错，给甲方造成直接经济损失，由乙方承担经济赔偿责任。

3. 严格遵守《中华人民共和国保险法》等相关法律法规以及行业从业资格的要求。乙方应当持有从事保险活动所必要的资质证照。

4. 根据甲方需求，为客户提供专业保险方案设计及服务。

5. 乙方业务人员有义务做好保险合同中关于保险责任、免责条款等的解释说明，让甲方“明明白白”购买保险。

6. 及时办理甲方投保、保全、理赔等服务，在保险合同责任范围内为客户争取最大利益。乙方应当确保为甲方投保、保全、理赔等符合乙方在公开招标（招标项目编号：_____）中提交的投标文件中的保险方案。

7. 受理并及时有效处理甲方对乙方服务过程中的投诉。

8. 乙方保证并承诺，在政府采购、合同签订、履行过程中，未向评标委员会、竞争性谈判小组或者询价小组成员、采购代理机构工作人员、甲方工作人员行贿或者提供其他不正当利益。

四、甲方责任

1. 本着最大诚信原则，如实准确地向乙方提供所有与委托事项有关的信息和资料，认真履行保险法规定的如实告知义务，不向乙方提供虚假或不实信息，不向乙方隐瞒与订立保险合同有关的重要事项。如果甲方向乙方隐瞒与订立保险合同有关的重要情况，不如实向乙方转告投保声明事项，欺骗、误导乙方，乙方对相关业务不承担赔偿责任。由此给乙方造成损失的，甲方承担赔偿责任。

2. 当保险标的的风险性质改变，风险情况发生重大变化，或发生任何可能引起保险理赔的事件情况时、以及保险事故发生后，应当及时通知乙方。

3. 甲方应指定专人协助乙方开展工作，并在出现需要乙方处理的事件发生时，尽快通知乙方。

4. 在履行本协议的过程中，甲方不得明示或暗示地索要或收受乙方及其工作人员以任何方式向甲方支付本协议或保险合同约定之外的利益。若甲方需要向乙方支付服务费，应通过转账或在线支付等本协议约定的方式付款至乙方指定账户。

5. 甲方知道并承认亲笔签署保险合同及相关文件是法律赋予保险合同当事人的责任和义务，因此，甲方保证，作为投保人、被保险人、受益人、法定监护人都应当在投保单等法律文书上亲笔签名盖章，不会让他人代签，也不授权或诱使、暗示乙方工作人员代替甲方签章。

6. 甲方确认已认真阅读并理解了本协议中所列示的有关事项，承诺履行《中华人民共和国保险法》、本协议规定的甲方作为投保人的所有义务，并督促乙方工作人员认真履行法律规定乙方在保险服务中应承担的责任和义务。

五、个人信息的处理及保护

1. 乙方履行本协议为甲方提供的服务，必须依赖甲方的部分信息才能进行。如乙方为甲方提供服务涉及到个人信息的，甲方需要向乙方提供并允许乙方以收集、存储、使用、传输、提供等方式处理甲方或甲方投保涉及的被保人、受益人的个人信息，包括：姓名、证件类型、证件号码、性别、电话号码、电子邮箱、职业、国籍、地址、金融账户、医疗健康、是否有社保。

上述信息可能涉及个人敏感信息(如特定身份、医疗健康、金融账户等信息)，甲方同意乙方在遵守本协议约定义务的情况下，为履行本协议之目的处理甲方提供的敏感信息。

若甲方为不满 14 周岁的未成年人进行投保或将其作为受益人，甲方在签署本协议前，应取得未成年人父母或者其他监护人的同意，向乙方提供或允许乙方处理未成年人的个人信息。

2. 甲方同意并授权，基于为甲方提供本协议约定服务之必需，乙方可向经甲方确认的保险公司或其他合作伙伴提供甲方或被保人、受益人的个人信息，并且，乙方亦有权向甲方投保的保险公司查询、收集、存储甲方名下保单的相关信息及资料，包括：承保、缴费、保全、理赔等。

3. 甲方有权向乙方查阅、复制甲方提供的个人信息，并在发现甲方提供的个人信息不准确或不完整时，要求更正、补充甲方提供的个人信息。

4. 乙方在处理甲方提供的个人信息时，将严格遵守法律法规的规定，只用于为甲方提供本协议约定服务之目的或履行法律法规规定之义务，乙方承诺不会将获取的信息用于非法用途。同时，乙方会采取相应的安全技术、措施和程序，确保甲方提供的个人信息的安全。

六、费用支付

1. 甲方投保的保险险种、保险人数，以甲方书面通知乙方的为准。甲方应支付的保险总金额以乙方出具且甲方确认的正式缴费通知书为准。

2. 双方确认，本协议项下的保险费用付款安排如下：

(1) 甲方填写投保所需材料并盖章后，乙方将向甲方出具《缴费通知书》并按甲方要求提供发票。

(2) 甲方确认《缴费通知书》后, 根据《缴费通知书》所示保费金额及支付方式, 在【】年【】月【】日前完成支付。

(3) 甲方在约定的保险年度发生的所有批增保费将根据乙方开具的《缴费通知书》所示保费金额及时缴纳; 约定的保险年度发生的所有批减保费每保险年度结算一次, 乙方于【】年【】月【】日前将结算清单发给甲方确认。双方于【】年【】月【】日前完成支付或退还手续。

七、保密条款

除非下列情况, 甲、乙双方在执行本协议过程中不得将获得的对方任何保密信息泄露给第三方:

1. 告知为执行本协议而提供相关服务的雇员或顾问, 但该方应当要求雇员或顾问遵守本协议约定的保密义务和个人信息保护义务;
2. 应法律或司法管辖要求而提供;
3. 经另一方书面同意。

八、知识产权

在履行本协议过程中, 乙方对为甲方制作的所有文件拥有知识产权, 包括但不限于风险评估报告、风险管理咨询建议书、保险计划书、招标文件、事故调查报告、理赔方案、理赔申请书等, 以及各种附件, 如调查问卷等。

甲方承认乙方提供的服务是一种智力性劳动, 承认乙方对上述文件文书拥有相关知识产权, 但甲方有权为本协议之目的自行或授权关联单位使用, 而无需再次获得乙方同意或授权。

如果甲方收到任何第三方有关知识产权的主张、索赔或诉讼, 乙方应自费用处理与第三方的索赔或诉讼, 并赔偿甲方因此发生的费用和遭受的损失。如果乙方拒绝处理前述索赔或诉讼, 甲方以自己的名义进行这些索赔或诉讼, 因此发生的费用和遭受的损失均由乙方承担。

九、违约责任

1. 任何一方不履行本协议义务, 履行义务不符合约定或者违反协议项下所作保证的, 应向对方承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 乙方未能在本协议规定的履行期内提供服务的, 应向甲方支付迟延履行违约金, 逾期超过 30 日, 甲方有权解除本协议, 并要求乙方支付违约金, 违约金不足以弥补甲方损失的, 乙方应继续赔偿甲方所有损失。

3. 乙方提供的服务不符合招标文件、投标文件或本协议约定的, 甲方有权拒收, 并要求乙方支付违约金, 违约金不足以弥补甲方损失的, 乙方应继续赔偿甲方所有损失。

4. 乙方不得私自将该服务转包给第三方完成。如私自转包, 甲方有权解除

本协议，并要求乙方支付违约金。

5. 本协议执行过程中，如果因甲方原因导致协议无法履行，乙方不向甲方承担赔偿责任。

十、争议的解决

甲乙双方就执行本协议发生争议，应通过友好协商解决。协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十一、联系方式和通知

1. 甲方应提供真实有效的联系电话和地址。若上述通讯方式发生变更，甲方需及时通知乙方，以便乙方可正常与甲方取得联系。

2. 乙方可通过甲方提供的任一联系方式向甲方发送通知，此类通知的内容可能对甲方的权利义务产生影响。

十二、协议生效、期限和解除

1. 本协议自双方签章之日起生效，协议履行期间为【】年【】月【】日至【】年【】月【】日。本协议持续有效的前提为：甲方在乙方处投保的任意一张保单处于有效状态，未发生撤单、解除、退保、终止等情况。如甲方已无任何一张保单处于有效状态时，乙方给予甲方三十日的延长服务期间，上述情况持续至三十日届满仍未消除的，则本协议自动终止。

2. 本协议期满前，经双方协商同意可按原单价续签协议，但续签次数不超过两次。如协商不一致的，双方不续签合同，但需在本协议期满前提前 150 天通知对方。

3. 本协议有效期内，甲方终止本协议的需提前五个工作日书面通知乙方；乙方终止本协议的需提前三十个工作日书面通知甲方。

十三、其它

1. 本协议的所有附件（如有）等均是本协议不可分割的部分，并与本协议正文具有同等法律效力。

2. 协议未尽事宜，经双方协商可对本协议条款进行修订或补充，签订补充协议。对本协议的修改必须是书面的，经双方签字盖章后生效。补充协议与本协议具同等法律效力。

3. 在履行本协议的过程中，如按法律法规规定，需要向有关行政、司法机关履行登记、备案手续的，应当遵守相应的规定。

4. 因法律法规修订、废止等情况致使本协议任一条款被废止、无效或不可执行，该条款应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。

5. 本协议一式【】份，甲方执【】份，乙方执【】份。

甲方：

乙方：

清华大学（具体承办单位：苏世民书院）

委托代理人

委托代理人：

年 月 日

年 月 日

模版二：适用于保险经纪公司中标的情况

保险经纪服务委托协议

甲方（委托人）：清华大学（具体承办单位：苏世民书院）

法定代表人：

注册地址：

联系电话：

乙方（受托方）：

法定代表人：

经营场所：

联系电话：

清华大学于____年__月__日就_____服务项目（招标项目编号：_____）进行公开招标采购，经评定乙方为中标单位。根据《中华人民共和国保险法》、《中华人民共和国民法典》、《保险经纪人监管规定》的有关规定，甲乙双方本着平等自愿、公平公正、诚实守信的原则，经友好协商，就甲方委托乙方为甲方提供保险经纪服务事宜达成如下协议：

一、甲方同意聘请乙方为甲方的保险经纪人，乙方同意以维护甲方权益为目的，为甲方提供保险经纪服务，合同期内保险服务公司为_____。本合同履行期为【】年【】月【】日至【】年【】月【】日。

二、甲方委托乙方就上述项目为甲方提供下列经纪服务：

- ☐ 协助甲方拟订投保方案，办理投保手续，代甲方向保险公司提交投保资料；
- ☐ 协助办理保全和理赔申请等手续，提供专业性指导和处理建议，在授权范围内代表甲方与保险公司进行谈判，全程处理相关事宜；提醒甲方续保；
- ☐ 符合法律法规规定的双方经协商同意委托的其它业务：

三、乙方责任

1. 作为甲方的经纪人，在履行本协议过程中，本着最大诚信的原则，在法律范围内维护甲方的合法权益，始终把甲方即客户的合法权益放在第一位。
2. 由于乙方的过错，给甲方造成直接经济损失，由乙方承担经济赔偿责任。
3. 严格遵守《中华人民共和国保险法》、《保险经纪人监管规定》等相关

法律法规和《保险经纪从业人员职业道德指引》的要求。乙方应当持有从事保险经纪活动所必要的资质证照。

4. 乙方业务人员利用其专业知识和乙方特有的保险咨询信息系统，根据客户需求，客观分析市场上现有的保险公司和保险产品，为客户提供专业保险方案设计。

5. 乙方业务人员有义务做好保险合同中关于保险责任、免责条款等的解释说明，让甲方“明明白白”购买保险。

6. 为甲方投保、保全、理赔等提供咨询并协助办理，督促保险公司及时、准确办理，在保险合同责任范围内为客户争取最大利益。在甲方出现保险责任内的重大事故时到现场查勘、安排保险公司定损、赔付。乙方应当确保为甲方投保、保全、理赔等符合乙方在公开招标（招标项目编号：_____）中提交的投标文件中的保险方案。

7. 在保单年度结束前至少三个月拟定下一年度保险建议给甲方，征得甲方同意后，双方应另行签署协议确认。

8. 受理并及时有效处理甲方对乙方服务过程中的投诉。

9. 乙方保证并承诺，在政府采购、合同签订、履行过程中，未向评标委员会、竞争性谈判小组或者询价小组成员、采购代理机构工作人员、甲方工作人员行贿或者提供其他不正当利益。

四、甲方责任

1. 本着最大诚信原则，如实准确地向乙方提供所有与委托事项有关的信息和资料，认真履行保险法规定的如实告知义务，不向乙方提供虚假或不实信息，不向乙方隐瞒与订立保险合同有关的重要事项。如果甲方向乙方隐瞒与订立保险合同有关的重要情况，不如实向乙方转告投保声明事项，欺骗、误导乙方，乙方对相关业务不承担赔偿责任。由此给乙方造成损失的，甲方承担赔偿责任。

2. 当保险标的的风险性质改变，风险情况发生重大变化，或发生任何可能引起保险理赔的事件情况时、以及保险事故发生后，应当及时通知乙方。

3. 甲方应根据实际业务需要为乙方出具《授权委托书》，乙方按照《授权委托书》的权限为甲方提供服务。

4. 甲方应指定专人协助乙方开展工作，并在出现需要乙方处理的事件发生时，尽快通知乙方。

5. 在履行本协议的过程中，甲方不得明示或暗示地索要或收受乙方及其工作人员以任何方式向甲方支付本协议或保险合同约定之外的利益。若甲方需要向乙方支付服务费，应通过转账或在线支付等本协议约定的方式付款至乙方指定账户。

6. 甲方知道并承认亲笔签署保险合同及相关文件是法律赋予保险合同当事人的责任和义务，因此，甲方保证，作为投保人、被保险人、受益人、法定监护

人都应当在投保单等法律文书上亲笔签名盖章，不会让他人代签，也不授权或诱使、暗示乙方工作人员代替甲方签章。

7. 甲方确认已认真阅读并理解了本协议中所列示的有关事项，承诺履行《中华人民共和国保险法》、本协议规定的甲方作为投保人的所有义务，并督促乙方工作人员认真履行法律规定乙方在保险经纪服务中应承担的责任和义务。

五、个人信息的处理及保护

1. 乙方履行本协议为甲方提供的经纪服务，必须依赖甲方的部分信息才能进行。如乙方为甲方提供服务涉及到个人信息的，甲方需要向乙方提供并允许乙方以收集、存储、使用、传输、提供等方式处理甲方或甲方投保涉及的被保人、受益人的个人信息，包括：姓名、证件类型、证件号码、性别、电话号码、电子邮箱、职业、国籍、地址、金融账户、医疗健康、是否有社保。

上述信息可能涉及个人敏感信息(如特定身份、医疗健康、金融账户等信息)，甲方同意乙方在遵守本协议约定义务的情况下，为履行本协议之目的处理甲方提供的敏感信息。

若甲方为不满 14 周岁的未成年人进行投保或将其作为受益人，甲方在签署本协议前，应取得未成年人父母或者其他监护人的同意，向乙方提供或允许乙方处理未成年的个人信息。

2. 甲方同意并授权，基于为甲方提供本协议约定服务之必需，乙方可向经甲方确认的保险公司或其他合作伙伴提供甲方或被保人、受益人的个人信息，并且，乙方亦有权向甲方投保的保险公司查询、收集、存储甲方名下保单的相关信息及资料，包括：承保、缴费、保全、理赔等。

3. 甲方有权向乙方查阅、复制甲方提供的个人信息，并在发现甲方提供的个人信息不准确或不完整时，要求更正、补充甲方提供的个人信息。

4. 乙方在处理甲方提供的个人信息时，将严格遵守法律法规的规定，只用于为甲方提供本协议约定服务之目的或履行法律法规规定之义务，乙方承诺不会将获取的信息用于非法用途。同时，乙方会采取相应的安全技术、措施和程序，确保甲方提供的个人信息的安全。

六、报酬与费用

甲方同意，在甲方将保险业务交由乙方安排后，乙方依法有权从保险公司处取得与甲方保险合同有关的佣金作为报酬；无论保险公司是否向乙方支付费用，甲方均不承担向乙方支付佣金等义务。乙方不得因保险公司未支付佣金而停止向甲方提供本协议约定服务。

七、保密条款

除非下列情况，甲、乙双方在执行本协议过程中不得将获得的对方任何保密

信息泄露给第三方：

1. 告知为执行本协议而提供相关服务的雇员或顾问，但该方应当要求雇员或顾问遵守本协议约定的保密义务和个人信息保护义务；
2. 应法律或司法管辖要求而提供；
3. 告知根据本协议确定的保险人；
4. 经另一方书面同意。

八、知识产权

在履行本协议过程中，乙方对为甲方制作的所有文件拥有知识产权，包括但不限于风险评估报告、风险管理咨询建议书、保险计划书、招标文件、事故调查报告、理赔方案、理赔申请书等，以及各种附件，如调查问卷等。

甲方承认乙方提供的服务是一种智力性劳动，承认乙方对上述文件文书拥有相关知识产权，但甲方有权为本协议之目的自行或授权关联单位使用，而无需再次获得乙方同意或授权。

如果甲方收到任何第三方有关知识产权的主张、索赔或诉讼，乙方应自负费用处理与第三方的索赔或诉讼，并赔偿甲方因此发生的费用和遭受的损失。如果乙方拒绝处理前述索赔或诉讼，甲方以自己的名义进行这些索赔或诉讼，因此发生的费用和遭受的损失均由乙方承担。

九、违约责任

1. 任何一方不履行本协议义务，履行义务不符合约定或者违反协议项下所作保证的，应向对方承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 乙方未能在本协议规定的履行期内提供服务的，应向甲方支付迟延履行违约金，逾期超过 30 日，甲方有权解除本协议，并要求乙方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应继续赔偿甲方所有损失。

3. 乙方提供的服务不符合招标文件、投标文件或本协议约定的，甲方有权拒收，并要求乙方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应继续赔偿甲方所有损失。

4. 乙方不得私自将该服务转包给第三方完成。如私自转包，甲方有权解除本协议，并要求乙方支付违约金。

5. 本协议执行过程中，如果因甲方原因导致协议无法履行，乙方不向甲方承担赔偿责任。

十、争议的解决

甲乙双方就执行本协议发生争议，应通过友好协商解决。协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十一、联系方式和通知

1. 甲方应提供真实有效的联系电话和地址。若上述通讯方式发生变更，甲方需及时通知乙方，以便乙方可正常与甲方取得联系。
2. 乙方可通过甲方提供的任一联系方式向甲方发送通知，此类通知的内容可能对甲方的权利义务产生影响。

十二、协议生效、期限和解除

1. 本协议自双方签章之日起生效，协议履行期间为【】年【】月【】日至【】年【】月【】日。本协议持续有效的前提为：甲方通过乙方投保的任意一张保单处于有效状态，未发生撤单、解除、退保、终止等情况。如甲方已无任何一张保单处于有效状态时，乙方给予甲方三十日的延长服务期间，上述情况持续至三十日届满仍未消除的，则本协议自动终止。
2. 本协议期满前，经双方协商同意可按原单价续签协议，但续签次数不超过两次。如协商不一致的，双方不续签合同，但需在本协议期满前提前 150 天通知对方。
3. 本协议有效期内，甲方终止本协议的需提前五个工作日书面通知乙方；乙方终止本协议的需提前三十个工作日书面通知甲方。

十三、其它

1. 本协议的所有附件（如有）等均是本协议不可分割的部分，并与本协议正文具有同等法律效力。
2. 协议未尽事宜，经双方协商可对本协议条款进行修订或补充，签订补充协议。对本协议的修改必须是书面的，经双方签字盖章后生效。补充协议与本协议具同等法律效力。
3. 在履行本协议的过程中，如按法律法规规定，需要向有关行政、司法机关履行登记、备案手续的，应当遵守相应的规定。
4. 因法律法规修订、废止等情况致使本协议任一条款被废止、无效或不可执行，该条款应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。
5. 本协议一式【】份，甲方执【】份，乙方执【】份。

甲方（委托人）：
清华大学（具体承办单位：苏世民书院）
委托代理人

乙方（受托方）：

委托代理人：

年 月 日

年 月 日

第六章 投标文件组成及格式

投标人提交文件须知：

1. 本部分内容仅提供格式要求，并不代表所有列出格式的文件本项目全部必须提交。标记★的文件必须提交，否则投标无效。
2. 投标人应按照以下投标文件组成及格式中的顺序填写和提交有关资料，由于编排混乱导致投标文件被误读或查找不到的后果由投标人承担。
3. 所附表格中要求回答的全部问题和信息都必须正面回答。
4. 投标人提交的材料不予退还。
5. 投标文件应按照投标文件组成及格式逐项填写，无相应内容可填的项应填写“无”“未测试”“没有相应指标”等明确的回答文字。

目录

- ★附件 1 投标函
- ★附件 2 开标一览表
- 附件 3 分项报价表
- ★附件 4 资格证明文件
- ★附件 5 “★”号条款（如有）响应表
- 附件 6 非“★”号技术或服务响应偏离表
- ★附件 7 商务条款偏离表
- 附件 8 履约保证金担保函
- 附件 9 投标保证金担保函
- 附件 10 中小企业声明函
- 附件 11 残疾人福利性单位声明函
- 附件 12 同类业绩
- 附件 13 偿付能力
- 附件 14 风险评级等级
- 附件 15 服务团队人员配置
- 附件 16 相关保险服务方案（增值服务、流感疫苗）
- 附件 17 保险方案及业务流程、优惠条件
- 附件 18 直付网络情况
- 附件 19 特色服务
- 附件 20 赔付时限承诺
- 附件 21 理赔程序和理赔材料
- 附件 22 学生因疫情等大范围不可抗力无法满足常驻地要求时，投标人对保险责任的承诺
- 附件 23 驻院代表服务承诺及具有驻院代表服务的中国境内三甲医院清单（须明确标出位于北京的三甲医院）
- 附件 24 理赔方式
- 附件 25 能否支持多币种理赔的说明
- 附件 26 能否支持视频诊疗的说明
- 附件 27 与采购人的协调、配合、管理的具体措施
- 附件 28 招标文件要求或投标人认为必要的其他文件（如需）

1: 投标函

清华大学:

我方参加贵方组织的（填写项目名称）、（填写项目编号）、（填写包号）招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此，**我方承诺如下：**

1. 同意在本项目招标文件中规定的开标日起 90 日历天内遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

2. 已经具备政府采购法律法规和招标文件中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件。

3. 保证遵守招标文件中的有关规定和收费标准。

4. 保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

5. 完全理解招标文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件商务条款偏离表中予以明确特别说明。

6. 完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

7. 愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

8. 我方已详细审核全部投标文件，包括投标文件修改书（如有）、参考资料及有关附件，确认无误。

9. 采购人若需追加采购本项目招标文件所列服务的，在不改变合同其他实质性条款的前提下，按相同单价保证服务。

10. 接受招标文件中拟签订的合同文本的全部条款且无任何异议。

如果我方违反上述承诺，或承诺内容不属实，我方愿意承担一切不利的法律后果。

与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编：

电话：

传真：

电子信箱：

投标人法定代表人或其授权代表（签字）：

投标人名称（盖章）：

日期：____年__月__日

2: 开标一览表

项目编号: _____ 项目名称: _____ 包号: _____

序号	名称	投标报价	投标保证金形式及 金额	服务时间	服务地点
1	第一部分: 实际参保人数在 100 人及以上且满足保险要求的投标报价	单价 (元/人): 大写: _____ 小写: _____		第一期 (2025 年 8 月 1 日至 2026 年 7 月 31 日)。第二期 (2026 年 8 月 1 日至 2027 年 7 月 31 日)、第三期 (2027 年 8 月 1 日至 2028 年 7 月 31 日)。 合同履行期限: 本期为 2025 年 8 月 1 日至 2026 年 7 月 31 日, 合同期满前经双方协商同意可按原单价续签第二期和第三期合同, 但最多可续签两次。如协商不一致也可不续签合同, 但需要提前 150 天通知对方。	清华大学苏世民书院
2	第二部分: 实际参保人数在 100 人 (不含) 以下或因疫情等不可抗力导致大部分被保险人常住地发生变化的情况下的报价上浮比例	上浮比例: _____ %			

投标人 (盖章): _____

投标人法定代表人或其授权代表 (签字): _____

日期: _____

3: 分项报价表（本项目不适用，无需提供）

项目编号：

项目名称：

序号	服务内容	数量	单价	总价
1				
2				
3				
4				
.....				

投标报价：

注：投标人的投标报价要满足招标文件及合同文件的各项要求，同时还应包含项目总价含所有费用，即依据采购文件的内容、要求、标准以及国家、行业相关规定，对本项目综合费用的汇总报价，包括但不限于劳务支出、工资、利润、安全保险、劳保福利、税收、管理费、社会保险等。对于供应商没有填写的分项费用，采购人都将视为已包括在其他分项费用中并计入总价，供应商不得以任何形式再要求采购人进行支付。投标人应根据其所投服务的情况，提供详细分项报价。投标人应对上述每项内容列明组成的详细分项价格。

投标人（盖章）：_____

投标人法定代表人或其授权代表（签字）：_____

日期：_____

4: 资格证明文件

4-1: 法定代表人授权委托书

清华大学:

本授权书声明: (填写投标人名称) 法定代表人 (填写法定代表人姓名、职务) 代表本公司授权在下面签字的 (填写投标人授权代表姓名、职务) 为本公司的合法代理人, 就贵方组织的 (填写项目名称) 采购项目, 以本公司名义处理一切与之有关的事务, 其法律后果由我方承担。

代理人无权转让委托权。

本授权书于___年___月___日签字生效, 特此声明。

法定代表人(签字):

被授权人(授权代表)签字:

投标人名称(盖章):

(后附: 法定代表人、授权代表的身份证正、反面复印件)

4-2: 独立承担民事责任的能力证明材料

(复印件)

说明:

供应商是企业(包括合伙企业)的,应提供其在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”的复印件;

供应商是事业单位的,应提供其有效的“事业单位法人证书”复印件;

供应商是非企业专业服务机构的,应提供其有效的“执业许可证”复印件;

供应商是个体工商户的,应提供其有效的“个体工商户营业执照”复印件;

4-3: 投标人资格声明书

投标人资格声明书

致：采购人或采购代理机构

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

- （一）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形）；
- （二）我单位不属于政府采购法律、行政法规规定的公益一类事业单位、或使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织（仅适用于政府购买服务项目）；
- （三）我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后，再参加该采购项目的其他采购活动的情形（单一来源采购项目除外）；
- （四）与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他法人单位信息如下（如有，不论其是否参加同一合同项下的政府采购活动均须填写）：

序号	单位名称	相互关系
1		
2		
...		

上述声明真实有效，否则我方负全部责任。

投标人名称（盖章）：_____

日期：____年____月____日

说明：供应商承诺不实的，依据《政府采购法》第七十七条“提供虚假材料谋取中标、成交的”有关规定予以处理。

4-4: 投标人承诺函

投标人承诺函

致：采购人或采购代理机构

我单位承诺：

- 1、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 2、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

上述声明真实有效，否则我方负全部责任。

投标人名称（盖章）：_____

日期：____年____月____日

说明：供应商承诺不实的，依据《政府采购法》第七十七条“提供虚假材料谋取中标、成交的”有关规定予以处理。

4-5: 招标文件要求或投标人认为必要的其他内容（如需）

- a. 投标人如为保险公司总公司投标，必须具有中国保险监督管理委员会颁发的《经营保险业务许可证》，提供许可证复印件，经营许可内容包括本次招标内容，且在有效期内。
- b. 投标人如为保险公司分公司投标，保险总公司只能授权一家分公司参加投标，并提供总公司针对本项目授予分公司的唯一授权函；分公司还应提供总公司中国保险监督管理委员会颁发的《经营保险业务许可证》，经营许可内容包括本次招标内容，且在有效期内；如保险总公司授权多家分公司参加投标，则取消所有分公司的投标资格。
- c. 投标人如为经纪公司投标，除提供保险公司的《经营保险业务许可证》外，还需出具所代理的保险公司的授权，授权需加盖保险公司公章。如授权单位与其他投标人属于同一家保险企业，则取消经纪公司的投标资格。如同一家保险公司授权多家经纪公司参加投标，则取消所有经纪公司的投标资格。

5: ★ 号条款 (如有) 响应表

项目编号: _____

项目名称: _____

序号	要求	响应情况 (满足/不满足)
1	★保障地区 Coverage Area: 全球范围 Worldwide Coverage	
2	★医疗保险金额 Benefit Limit: 不少于人民币 10,000,000 元/人 No less than 10,000,000Rmb	
3	★价格包含直付网络, 并且必须包含和睦家医院, 必须提供国内直付医院清单。其它直付医院必须包括 (但不限于): 北京莱佛士医院 Raffles Hospital Beijing、北京明德医院 Oasis International、中日友好医院国际部 China-Japan Friendship Hospital (International)、天坛普华医院 Tiantan Puhua International Hospital、北京协和医院国际 PUMC Hospital International Should be able to provide direct billing service at United Family Hospital. Should provide a full list of direct billing hospitals in China mainland. Other direct billing hospitals should include, but not be limited to: 北京莱佛士医院 Raffles Hospital Beijing、北京明德医院 Oasis International、中日友好医院 China-Japan Friendship Hospital、天坛普华医院 Tiantan Puhua International Hospital、北京协和医院 PUMC Hospital	
4	★服务团队应在接到用户的服务需求后, 4 小时内电话或信息响应, 24 小时内到达用户现场与书院师生沟通, 且能够用流利的中文、英文进行沟通与服务。	

投标人名称: (盖章)

投标人法定代表人或其授权代表: (签字)

日期:

6: 非★号技术或服务响应偏离表

项目编号:

项目名称:

招标文件 条目 号	招标文件采购需求的内容与数值						投标人响应内容与数值	备注 (偏差说明)
3、	保障人群 Eligibility: 所有清华大学苏世民书院在籍国际学生 All International Students registered at Schwarzman College, Tsinghua University							
6、	预计人数与单期合同时间、预算单价等数据如下：							
	序号	单期 合同 起始 时间	单期 合同 终止 时间	期 限	预算单价 (在采购人保额保证不 低于人民币 10,000,000 元/人情况下,任何情况 下,单人价格不得高于 以下预算单价,若超出 预算则投标无效)	人数	年度预算总价 (人民币:元)	
	第一期	2025 年 8 月 1 日	2026 年 7 月 31 日	1 年	29,000 元	120 人	3,480,000 元	
第一期(2025年8月1日至2026年7月31日)预估人数为120人,实际合同签订时固定单价,总价以当年实际入学的国际学生人数为准进行计算。 合同履行期限:本期为2025年8月1日至2026年7月31日,合同期满前经双方协商同								

	意可按原单价续签第二期和第三期合同，但最多可续签两次。如协商不一致也可不续签合同，但需要提前 150 天通知对方。 第二期（2026 年 8 月 1 日至 2027 年 7 月 31 日）、第三期（2027 年 8 月 1 日至 2028 年 7 月 31 日）预估人数均为 120-135 人，实际合同签订时单价同第一期单价，总价以当年实际入学的国际学生人数为准进行计算。																								
7、	医疗保险责任及要求 Requirements of Benefits for Medical Insurance <table><thead><tr><th colspan="2">年度最低保额、终身保额、免赔额、自付比例、保障区域 Lifetime & Annual Minimum, Co-payments, Geographic Coverage and Deductibles</th></tr></thead><tbody><tr><td>年度个人最低保额 Individual Overall Policy Year Minimum</td><td>10,000,000 元 RMB 10,000,000</td></tr><tr><td>保障区域 Geographic Coverage</td><td>全球保障 Worldwide</td></tr><tr><td>终身保额 Overall Lifetime</td><td>无限制 None</td></tr><tr><td>住院医疗 Overall Inpatient</td><td>限于年度最高保额 Up to Overall Policy Maximum</td></tr><tr><td>最低门诊医疗 Overall Outpatient Minimum</td><td>50,000 元 RMB 50,000</td></tr><tr><td>个人年免赔额/次免赔额 Individual Annual Deductible / Per Claim Deductible</td><td>0 元 RMB 0</td></tr><tr><td>保险自付比例 Policy Co-payment</td><td>0%</td></tr><tr><td>昂贵医院自付比例 Luxury Provider Co-payment</td><td>0%</td></tr><tr><td>等待期 Waiting Period</td><td>无 No</td></tr><tr><td colspan="2">既往症、先天疾病及症状、重大疾病治疗</td></tr></tbody></table> <td></td> <td></td>	年度最低保额、终身保额、免赔额、自付比例、保障区域 Lifetime & Annual Minimum, Co-payments, Geographic Coverage and Deductibles		年度个人最低保额 Individual Overall Policy Year Minimum	10,000,000 元 RMB 10,000,000	保障区域 Geographic Coverage	全球保障 Worldwide	终身保额 Overall Lifetime	无限制 None	住院医疗 Overall Inpatient	限于年度最高保额 Up to Overall Policy Maximum	最低门诊医疗 Overall Outpatient Minimum	50,000 元 RMB 50,000	个人年免赔额/次免赔额 Individual Annual Deductible / Per Claim Deductible	0 元 RMB 0	保险自付比例 Policy Co-payment	0%	昂贵医院自付比例 Luxury Provider Co-payment	0%	等待期 Waiting Period	无 No	既往症、先天疾病及症状、重大疾病治疗			
年度最低保额、终身保额、免赔额、自付比例、保障区域 Lifetime & Annual Minimum, Co-payments, Geographic Coverage and Deductibles																									
年度个人最低保额 Individual Overall Policy Year Minimum	10,000,000 元 RMB 10,000,000																								
保障区域 Geographic Coverage	全球保障 Worldwide																								
终身保额 Overall Lifetime	无限制 None																								
住院医疗 Overall Inpatient	限于年度最高保额 Up to Overall Policy Maximum																								
最低门诊医疗 Overall Outpatient Minimum	50,000 元 RMB 50,000																								
个人年免赔额/次免赔额 Individual Annual Deductible / Per Claim Deductible	0 元 RMB 0																								
保险自付比例 Policy Co-payment	0%																								
昂贵医院自付比例 Luxury Provider Co-payment	0%																								
等待期 Waiting Period	无 No																								
既往症、先天疾病及症状、重大疾病治疗																									

Pre-Existing Conditions, Congenital Conditions or birth anomalies, Catastrophic Illnesses				
既往症 Pre-existing Conditions	应承担。若不能完全承保,则需要提供详细说明,何种疾病在何种情况下不能保障 It should be covered. If it cannot be fully covered, a detailed explanation is required on what kind of diseases and under what circumstances cannot be guaranteed.			
先天性疾病和症状 Congenital Conditions or birth anomalies	应承担。若不能完全承保,则需要提供详细说明,何种疾病在何种情况下不能保障 It should be covered. If it cannot be fully covered, a detailed explanation is required on what kind of diseases and under what circumstances cannot be guaranteed.			
重大疾病 Catastrophic Illnesses	应承担。且应对重大疾病在保险方案中的定义予以说明 It should be covered. And the definition of catastrophic illnesses in the insurance plan should be explained.			
住院医疗保险责任 Hospitalization and Inpatient Benefits				
重症监护病房费 Intensive Care, Cardiac Units	无单独上限 No separate limit			
护理费 Nursing Care	无单独上限 No separate limit			
治疗费、药品费、手术敷料费、检查费、X光检查费、化验费、吸氧费,输血、血浆、血浆扩容药物以及所有相关化验、操作设备和服务	无单独上限 No separate limit			

	费用 Medical treatment, drugs, medications, laboratory, x-rays, diagnostic procedures and tests, biological anesthesia and oxygen services, blood products and their administration, dressings 病理检查、影像检查、放射检查 Pathology, Radiography, Radiology				
	放射治疗、呼吸治疗、化学治疗、物理治疗、职业疗法费 Radiation therapy, inhalation therapy, respiratory therapy, chemotherapy, physical and occupational therapy 电子喉镜检查费 Video Laryngoscope	无单独上限 No separate limit			
	急诊室费、手术室和恢复室费,手术费, 外科医生费, 麻醉医生费, 医生诊疗费/医生费 Emergency Room, operating room and recovery room, Inpatient Surgery, Inpatient Surgeon, Anesthesiologist, consulting fee/doctor fee	无单独上限 No separate limit			
	紧急治疗费 Medical Emergency Services	无单独上限 No separate limit			
	日间留院治疗 Daytime hospitalization	无单独上限 No separate limit			
	康复治疗和专业护理费 Extended Care Facility, Skilled Nursing, and Inpatient Rehabilitation	应承担。如有单独上限或要求应予以说明 It should be covered. And a detailed plan or limitation should be provided if there is any.			

移植费 被保险人作为受体接受器官、骨髓、干细胞移植费 Transplant Services Medically Necessary human organ, blood, bone marrow transplants, and other similar procedures	应承担。如有单独上限或要求应予以说明 It should be covered. And a detailed plan or limitation should be provided if there is any.			
精神和心理障碍治疗费 住院医疗和咨询费用,包括但不限于神经性贪食症、神经性厌食症、悲伤辅导和悲伤治疗、失眠症、注意力缺陷障碍、注意缺陷多动障碍。 Mental Health as an Inpatient Psychotherapeutic treatment and psychiatric counseling and treatment in a Hospital or approved facility: Bulimia, anorexia, Bereavement, non-medical causes of insomnia, ADD, and ADHD are covered conditions.	无单独上限 No separate limit			
酒精和药物滥用的住院戒断治疗费 Inpatient rehabilitation treatment for alcohol and drug abuse				
耐用医疗设备费 购买或租赁费,以及随后修理、更换费	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.			
专科医生费用 Specialists Consulting Fee	无单独上限; No separate limit			
自杀或自残造成的损伤或治疗 该项意为因自杀或自杀未遂致自残产生的实际治疗费用。该项不含任何补偿费用^④	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any			

	Injury or treatment caused by suicide or self-mutilation This item refers to the actual treatment costs resulting from self-harm caused by suicide or attempted suicide. This item does not include any compensation fees.	requirements.			
门诊医疗保险责任 Outpatient Benefits					
急诊室费 Emergency Room	无单独上限 No separate limit				
紧急治疗费 Medical Emergency Services	无单独上限 No separate limit				
医生诊疗费/专家诊疗费 Outpatient Physician Visit/Consultation by Specialist 门诊室手术费, 门诊手术费, 外科医生费, 麻醉医生费 Outpatient operating room, Outpatient or Ambulatory Surgery, Outpatient Surgeon, Outpatient Anesthesiologist	无单独上限 No separate limit				
检查费 包括但不限于: Medical Examination. Including but not limited to: 超声波心动描记术费、超声波检查费/计算机断层扫描、正电子发射计算机断层扫描、核磁共振检查费/ X 光检查费 Echocardiography, Ultrasound, CAT Scan, PET Scan or MRI, X-Rays 内窥镜检查费(如, 胃镜检查, 结肠镜检查, 膀胱镜检查等)	无单独上限 No separate limit				

	Endoscopy (e.g., gastroscopy, colonoscopy, cystoscopy)				
	化验费 Laboratory	无单独上限 No separate limit			
	处方药费 Outpatient Prescription Drugs	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.			
	中医费 由注册中医医师处方开具的中草药费用、挂号费 Traditional Chinese Treatment Consultation fee, diagnostic fee, Traditional Chinese Medicines prescribed by a registered traditional Chinese physician	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.			
	理疗费 Therapeutic Services 物理治疗是指应用人工物理因子（如光、电、磁、声等）来治疗疾病，具体疗法包括电疗、光疗、磁疗、热疗等； Physiotherapy refers to the therapies using manpower physical factors (such as ray, electricity, magnetism and sound), including electrotherapy, phototherapy, magnet therapy and thermotherapy;	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.			
	传统中医治疗（包括针灸，推拿，拔罐，中药外敷，小针刀治疗）、整脊治疗、正骨疗法、顺势疗法 Traditional Chinese Treatment (including				

	acupuncture, massage, cupping, external application of traditional Chinese medicine, needle-knife therapy), chiropractic treatment, orthopedic therapy, Homeopathy				
	睡眠检查和治疗费 发作性睡眠或阻塞性呼吸暂停症状的检查和 治疗费 Sleep Studies/Tests and Treatment for suspected conditions of Narcolepsy or Obstructive Sleep Apnea	无单独上限 No Separate Limit			
	精神疾病的门诊治疗费 涵盖门诊医疗和咨询费用. 包括但不限于神经 性贪食症、神经性厌食症、悲伤辅导和悲伤治 疗、失眠症、注意力缺陷障碍、注意缺陷多动 障碍 Mental Health Outpatient Psychotherapeutic treatment and psychiatric counseling and treatment; Bulimia, anorexia, Bereavement, non-medical causes of insomnia, ADD, and ADHD are covered conditions	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.			
	酒精和药物滥用的门诊戒断治疗费 Outpatient Rehabilitation treatment for alcohol and drug abuse				
	耐用医疗设备费 购买或租赁费, 以及随后修理、更换费 Durable Medical Equipment Purchase, Rental Up to Purchase Price (as described in the Policy); Repairs or	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.			

	replacements for Durable Medical Equipment originally obtained under this Policy.				
	救护车费 Ground Ambulance	无单独上限 No Separate Limit			
	紧急牙科医疗费/牙科意外伤害医疗费 对原本完整无损、未经过任何医疗的牙齿因遭受意外伤害而受损或者缺失而接受的紧急治疗、修复和置换。 Emergency Dental treatment Emergency treatment to restore or replace sound, natural teeth damaged in an Accident.	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.			
	特殊检查费 Examinations/Screenings Benefits				
	荷尔蒙替代疗法 Hormone Therapy	无单独上限 No Separate Limit			
	节育（仅限女性被保险人） 意为医生开具处方避孕药费及相关诊疗费。此处节育保险责任不包括检查和治疗不孕症（包括人工授精、体外受精、胚胎移植）、绝育、绝育恢复、变性手术或其它相关治疗。 Birth Control (For Female Insured only) It means that the contraceptive fees prescribed by the doctor and related diagnosis and treatment fees. The birth control insurance liability here does not include the examination and treatment of infertility (including artificial insemination, in vitro fertilization,	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.			

embryo transfer), sterilization, restoration of sterilization, sex reassignment surgery or other related treatments.				
旅行疫苗 Travel Immunization	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.			
自杀或自残造成的损伤或治疗 该项意为因自杀或自杀未遂致自残产生的实际治疗费用。该项不含任何补偿费用 Injury or treatment caused by suicide or self-mutilation This item refers to the actual treatment costs resulting from self-harm caused by suicide or attempted suicide. This item does not include any compensation fees.	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.			
性疾病筛查（梅毒、HIV检测）和甲肝、乙肝筛查及相关诊疗费 STI screening (syphilis, HIV testing) and hepatitis A, hepatitis B screening and related medical expenses	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.			
视频、电话问诊 Video or Telephone Consultation	全年累计赔付最少三次且不受地域限制 Covered at least 3 times per policy year with no area restrictions			
特殊门诊医疗保险责任 Special Outpatient Benefits				
癌症门诊治疗包括化学治疗、放射治疗 Outpatient cancer treatment including Chemotherapy, Radiotherapy, Radiation	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any			

	Therapy	requirements.			
	门诊肾透析 Outpatient kidney dialysis	应承担。如有详细方案应予以说明 It should be covered. And a detailed plan should be provided if there are any requirements.			
	Worldwide emergency assistance 全球紧急救援服务				
	Reimbursement ratio. 赔付比例	100%			
	紧急医疗转送, 直系亲属探病及住宿, 随行未成年子女回国或居住地, 医疗转送回国或居住地, 紧急回国或居住地料理直系亲属后事, 直系亲属前往处理后事, 遗体安排。 Emergency medical evacuation, visitation by and lodging of direct relative, return of accompanying minor children to the home country or the place of residence, medical transfer to the home country or the place of residence, emergent return to the home country or the place of residence to handle funeral affairs of direct relative, travel of direct relative for the Insureds' funeral affairs, and arrangement of mortal remains.	具体服务内容以救援机构实际提供为准 Subject to the specific services provided by the assistance agency			
8、	人数及常驻地位况 文件中列明的人数是招生计划人数, 由于每年招生计划不同, 因此可能比预计招生人数略高或略低。保险合同签订以实际入学人数计算。若参保人数减少至 100 人(不含)以下, 或因疫情等不可抗力导致大部分被保险人常驻地位变化对保费有影响, 须提供明确、唯一的上浮比例, 上浮比例须综合考虑参保人数减少至 100 人(不含)以下, 以及参保				

	人员常驻地变化等情况，否则投标无效。投标人须针对保费上浮的情况提供明确的、唯一的方案。 The number of students listed in the document is based on the College enrollment plan. Because enrollment plans vary from year to year, the actual enrolled number can be higher or lower than the estimated number. The insurance contract is based on the actual number of students enrolled. If the number of insured persons decreases to less than 100 (excluding 100), or if most of the insured persons' usual residences change due to force majeure such as the epidemic, which has an impact on the premium, a clear and unique upward adjustment ratio must be provided. The upward adjustment ratio must comprehensively consider the situation where the number of insured persons decreases to less than 100 and the change of the usual residences of the insured persons. Otherwise, the bid will be invalid. Bidders must provide a clear insurance service plan for the case of premium increase.		
9、	中标后，中标人提交的所有保险手册、相关说明性文件以及服务人员沟通要求双语，英文为主。 The bid winner must provide a bilingual insurance manual, explanation documents, and communication, mainly in English.		
10、	服务团队人员配置要求：拟派本项目实际服务总人数不少于 3 人，其中负责与书院师生对接工作的接洽人员不少于 2 人（其中至少 1 人是直接面向学生提供服务的接洽人员，且该人员负责在评标现场进行述标）。拟派本项目人员应为中标后实际服务团队人员。 Personnel allocation requirements of the service team: The total number of actual service personnel proposed for this project should be no less than 3, among which the number of contact personnel responsible for the connection work with teachers and students of the academy should be no less than 2 (at least 1 of them is a contact person directly providing services to students, and this person is		

	responsible for presenting the project at the bid evaluation site). The personnel proposed for this project should be the actual service team personnel after winning the bid.		
11、	除外责任内容说明：对于除外责任，例如：高风险运动、战乱地保障等，需要给予详细说明。 Content description of exclusion clauses: For exclusion clauses, such as high-risk sports, protection in war-torn areas, etc., detailed explanations and policies should be provided.		

注：

1. 投标人应针对招标文件第三章采购需求的（二）保险服务要求中非★号的要求进行逐条响应，并说明是否偏离。此表中若无任何文字说明，内容为空白，则**投标无效**。
2. 除招标文件第三章采购需求中的技术或服务需求以外，投标服务有超出招标要求的技术或服务内容，也可在本表列明。
3. “偏差说明”列应据实填写“正偏离/优于招标文件要求”或“无偏离/满足招标文件要求”或“负偏离/不满足招标文件要求”。

投标人名称：（盖章）

投标人法定代表人或其授权代表：（签字）

日期：

7: 商务条款偏离表

项目编号:

项目名称:

招标文件条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	响应/偏离	说明
			我单位完全同意招标文件的商务条款	

注: 投标人如对包括服务期、合同文本等商务条款的响应有任何偏离, 请在本表中详细填写; 如投标人完全同意招标文件的商务条款, 此表可空白或明确完全同意招标文件的商务条款, 但必须提供。

投标人名称 (盖章):

投标人法定代表人或其授权代表 (签字):

日期:

8: 履约保证金担保函（本项目不适用，无需提供）

清华大学：

鉴于你方与（填写供应商名称）（以下简称供应商）于__年__月__日签定的《__政府采购合同》（以下简称主合同），且依据该合同的约定，供应商应在年__月__日前向你方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下履约保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在供应商出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；
2. 未按主合同约定的质量、数量和期限执行的。

（二）我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的__%数额为人民币__大写金额__元整（¥小写）。（即主合同履约保证金金额）

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方保证的期间为：自本合同生效之日起至供应商按照主合同约定的供货期限届满后日内。

如果供应商未按主合同约定向贵方供应货物的，由我方在保证金额内向你方支付上述款项。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的帐号。并附有证明供应商违约事实的证明材料。

如果你方与供应商因货物质量问题产生争议，你方还需同时提供部门出具的质量检测报告，或经诉讼（仲裁）程序裁决后的裁决书、调解书，本保证人即按照检测结果或裁决书、调解书决定是否承担保证责任。

2. 我方收到你方的书面索赔通知及相应证明材料，在__个工作日内进行核定后按照本保函的承诺承担保证责任。

四、保证责任的终止

1. 保证期满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任即终止。

3. 按照法律法规的规定或出现应终止我方保证责任的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

你方与供应商修改主合同，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该等修改事先经我方书面同意的除外；你方与供应商修改主合同履行期限，我方保证期间仍依修改前的履行期限计算，但该等修改事先经我方书面同意的除外。

五、免责条款

1. 因你方违反主合同约定致使供应商不能履行义务的，我方不承担保证责任。

2. 依照法律法规的规定或你方与供应商的另行约定，全部或者部分免除供应商应缴纳的保证金义务的，我方亦免除相应的保证责任。

3. 因不可抗力造成供应商不能履行供货义务的，我方不承担保证责任。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

年 月 日

9: 投标保证金担保函（如已提供投标保证金，则不需再提供此保函）

采购代理机构：

鉴于（填写投标人名称）（以下简称“投标人”）拟参加（填写项目名称）（以下简称“本项目”）投标，编号为____，根据本项目招标文件，供应商参加投标时应向你方交纳投标保证金，且可以投标担保函的形式交纳投标保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 从提交投标文件截止时间到投标有效期满前，投标人擅自修改和撤回投标的；
2. 投标人为中标供应商时，不按规定签订合同的；
3. 投标人为中标供应商时，不按规定交纳履约保证金的；
4. 投标人为中标供应商时，不按规定交纳中标服务费的。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币 大写金额 元整（¥小写），即本项目的投标保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：自本保函生效之日起 个月止。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号，并附有证明投标人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2. 我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在 个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方应按照你方的要求代投标人向你方支付投标保证金。

四、保证责任的终止

1. 保证期届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期届满次日起，我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3. 按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

五、免责条款

1. 依照法律规定或你方与投标人的另行约定, 全部或者部分免除投标人投标保证金义务时, 我方亦免除相应的保证责任。

2. 因你方原因致使投标人发生本保函第一条第(一)款约定情形的, 我方不承担保证责任。

3. 因不可抗力造成投标人发生本保函第一条约定情形的, 我方不承担保证责任。

4. 你方或其他有权机关对招标文件进行任何澄清或修改, 加重我方保证责任的, 我方对加重部分不承担保证责任, 但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷, 由你我双方协商解决, 协商不成的, 通过诉讼程序解决, 诉讼管辖地法院为____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人: (公章)

年 月 日

10: 中小企业声明函（如需）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加清华大学的_____（请填写：项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

企业1：_____（请填写：标的名称），属于_____（请填写：采购文件中明确的所属行业）；承接企业为_____（请填写：企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于_____（请填写：中型企业、小型企业、微型企业）；

企业2（指如有签订分包意向协议的中小企业）：
_____（请填写：分包范围标的名称），属于_____（请填写：采购文件中明确的所属行业）；承接企业为_____（请填写：企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（请填写：中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

11: 残疾人福利性单位声明函（不属于残疾人福利性单位的供应商无需填写）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

- 12: 同类业绩
- 13: 偿付能力
- 14: 风险评级等级

15: 服务团队人员配置

服务团队人员配置清单

序号	本项目任职	姓名	学历	学位	执业或职业资格证明		工作年限	是否为“与书院接洽的服务人员”	是否为“中标后直接与学生接洽服务的人员（述标人员）”
					证书名称				

注：拟投入本项目的团队人员需填写此表，并在本表后附相关材料。

- 16: 相关保险服务方案（增值服务、流感疫苗）
- 17: 保险方案及业务流程、优惠条件
- 18: 直付网络情况
- 19: 特色服务
- 20: 赔付时限承诺
- 21: 理赔程序和理赔材料
- 22: 学生因疫情等大范围不可抗力无法满足常驻地要求时，投标人对保险责任的承诺
- 23: 驻院代表服务承诺及具有驻院代表服务的中国境内三甲医院清单（须明确标出位于北京的三甲医院）
- 24: 理赔方式
- 25: 能否支持多币种理赔的说明
- 26: 能否支持视频诊疗的说明
- 27: 与采购人的协调、配合、管理的具体措施
- 28: 招标文件要求或投标人认为必要的其他文件（如需）

29: 鼓励制作投标文件封书脊 (参考示例如下)

项目 编号
包号
投标人 单位名称